

## ПРОБЛЕМИ НАДАВАЧІВ ПОСЛУГ МІСЬКОГО ГРОМАДСЬКОГО ТРАНСПОРТУ М. ТЕРНОПІЛЬ

Студ. Медило О.В.

Наук.керівник д.е.н., Борисова Т.М.

Тернопільський національний економічний університет

Пасажи́рський транспорт є важливим складовим елементом транспортної системи країни. Розвиток пасажирського транспорту супроводжує розвиток галузей господарського комплексу, відображає характер руху населення, рівень розвитку виробництва і торгівлі. Отже, пасажирський транспорт є системоутворюючим фактором, який впливає на рівень життя і розвиток продуктивних сил.

Функціонування громадського транспорту сучасного міста повинно бути, в першу чергу, соціально ефективним, що виявляється у забезпеченні населення високоякісними транспортними послугами. Ефективність функціонування міської пасажирської транспортної системи повинна оцінюватись не лише через кількісні показники, а й за допомогою показників якості послуг. Для якісної оцінки транспортного обслуговування статистичні показники (кількість перевезених пасажирів, довжина мережі, кількість одиниць рухомого складу) можуть бути використані незначною мірою.

У Тернополі ситуація щодо надання муніципальних послуг, зокрема, з організації надання послуг міських громадських перевезень (розклад руху, зупинки, інформаційні таблиці) є однією з найкращих, але спостереження автора виявило, що є проблеми і є багато запитань до перевізників. Приміром, не завжди чисті автобуси, має місце значний моральний знос транспорту і відсутність єдиної форми, розмови по мобільному під час руху. Та у Тернополі, на відміну від інших міст, дотримуються графіків руху громадського транспорту, більшість зупинок забезпечені лавками та спеціальними покриттями. Також варто зазначити, що Тернопіль – одне з тих міст, де питання оплати за проїзд у громадському транспорті обговорюється на громадських слуханнях.

### Пасажи́рські перевезення у січні-вересні 2017 року

|               | Пасажи́рооборот |                                | Перевезено(відправлено) пасажирів |                                |
|---------------|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
|               | Млн.пас.км      | У % до січня-вересня 2016 року | Тис.                              | У % до січня-вересня 2016 року |
| Транспорт     | 1326,3          | 95,7                           | 57491,4                           | 94,9                           |
| залізничний   | 671,9           | 99,1                           | 2284,5                            | 98,1                           |
| автомобільний | 612,9           | 92,4                           | 38669,5                           | 97,3                           |
| водний        | 0,2             | 55,7                           | 26,9                              | 55,7                           |
| авіаційний    | -               | -                              | -                                 | -                              |
| тролейбусний  | 41,3            | 93,3                           | 16510,5                           | 89,6                           |

На основі проведеного теоретичного та емпіричного дослідження запропоновано такі рекомендації управлінню міським громадським транспортом у місті Тернопіль:

- покращити стан міського громадського транспорту;
- збільшити кількість транспортних одиниць;
- покращити роботу маршрутних таксі та тролейбусів;
- покращити роботу wi-fi у громадському транспорті.