

АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ СПОЖИВАЧІВ ПОСЛУГ ГРОМАДСЬКОГО ТРАНСПОРТУ

Студ. Перун В.Р.

Наук. керівник доц. Борисова Т.М.

Тернопільський національний економічний університет

Проблема організації міського транспорту в Україні - комплексна. Її не можна вирішити шляхом проведення різних заходів. Тільки системний і комплексний підхід з одночасним здійсненням технічних, організаційних, економічних, правових і соціальних заходів можна забезпечити стабільно високу якість наданих транспортних послуг.

Транспорт часто називають «системою кровоносних судин міст», оскільки він є ключовою сполучною ланкою між видами людської активності, отже, формує місто.

З одного боку, транспортна система повинна надавати ефективні послуги з переміщення людей; з іншого – транспорт повинен бути одним з компонентів міста, фізично і функціонально інтегрованим з іншими видами діяльності та послугами.

Розглянемо основні проблеми організації функціонування (громадського) міського транспорту. В системі міського транспорту накопичилося багато складних проблем. Одна з найважливіших - знос рухомого складу. У більшості міст України муніципальний пасажирський транспорт дуже серйозно зношений. Коштів міського бюджету, а також частини виручки муніципальних пасажирських підприємств не вистачає для ремонту рухомого складу, оскільки велика їх частина йде на компенсацію проїзду пільгових категорій населення. Підвищення вартості проїзду викликає лише відтік пасажирів в приватні автобуси, в результаті чого муніципальний транспорт часто працює «вхолосту».

Транспортна ситуація, що складається в даний час в містах України, у багатьох випадках є результатом відсутності чіткої стратегії у вирішенні розглянутих проблем. Місцеві органи влади, реагуючи на видимі ознаки транспортного колапсу (тобто на затори), намагаються боротися безпосередньо з ними, а не з причинами, їх виникнення.

В даний час становище з якістю транспортного обслуговування населення України залишається важким, розрив якості обслуговування в Україні та передових країн постійно збільшується. У багатьох країнах досягнення високої якості послуг, що надаються, відповідають вимогам споживача, стало основним елементом економічної стратегії і важливим фактором ринкового і фінансового успіху.

Нині в Україні експлуатуються морально застарілі типи тролейбусів і трамвайних вагонів, які виготовлені із застосуванням технічних рішень щонайменше 30-річної давнини. Вони характеризуються низькою надійністю і значною трудомісткістю технічного обслуговування та ремонту, а також високою енергозатратністю. Проте роботи над створенням тролейбуса з низьким рівнем підлоги і тиристорною системою регулювання струму практично припинено. Взагалі не розпочато розробки проектів трамвайних вагонів для швидкісних ліній, які функціонують у Києві та Кривому Розі, а також вагонів для вузької колії для Вінниці, Житомира, Євпаторії та Львова.

Для подолання відставання в області якості належить в найближчі роки не тільки довести технічне оснащення пасажирських автобусних станцій, технологію і культуру надання транспортних послуг населенню до рівня провідних промислово розвинених країн, а й вирішити завдання підготовки професійних працівників за якістю (Фахівців в області якості, менеджерів систем якості, аудиторів якості) і масового навчання працівників усіх рівнів - водіїв, фахівців і керівників організацій.