

Підсекція «Якість, стандартизація та сертифікація»

УДК 658.3:005.95.96

РОЗРОБКА МЕХАНІЗМІВ ТА ІНСТРУМЕНТІВ ОЦІНЮВАННЯ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПЕРСОНАЛУ ВИПРОБУВАЛЬНИХ ЛАБОРАТОРІЙ З УРАХУВАННЯМ ВИМОГ СТАНДАРТУ ДСТУ ISO/IEC 17025

Студ. Л.В. Остапук, гр. МГЯС(н)-16,
Студ. А.І. Степаненко, гр. МГЗЯС-17(л)
Науковий керівник доц. Н.Л. Козелло

Київський національний університет технологій та дизайну

Мета і завдання. Метою роботи є розроблення комплексу заходів з оцінювання компетентності персоналу та результативності праці, Завдання – розроблення методів управління персоналом з урахуванням вимог до персоналу згідно з ДСТУ ISO 17025:17.

Об'єкт та предмет дослідження. Об'єктом дослідження є компетентність персоналу випробувальної лабораторії. Предметом дослідження є механізми та інструменти оцінювання компетентності персоналу випробувальної лабораторії.

Методи та засоби дослідження. В процесі дослідження використано загальнонаукові методи проведення комплексних досліджень, які ґрунтуються на аналізі та синтезі вимог законодавчих і нормативних документів із забезпечення компетентності персоналу випробувальних лабораторій.

Наукова новизна та практичне значення отриманих результатів. запропоновано підходи до розробки механізмів та інструментів оцінювання компетентності персоналу випробувальних лабораторій.

Результати дослідження.

Аналіз літературних джерел засвідчує, що сучасні методи управління персоналом у рамках системи управління якістю в Україні ще не знайшли широкого використання. Удосконалення вітчизняних систем управління якістю та підкріплення їх практичним досвідом дозволяють зробити висновок про те, що людський фактор та науковий підхід до його вивчення вимагають ретельних досліджень. Все це визначає актуальність теми дослідження та розроблення методики оцінювання компетентності персоналу випробувальної лабораторії.

ISO/IEC 17025:2017 був розроблений Міжнародною організацією зі стандартизації ІСО спільно з Міжнародною електротехнічною комісією під керівництвом Комітету ІСО з оцінки відповідності. В основі діяльності лабораторії лежить отримання достовірних результатів, які забезпечують довіру. ISO/IEC 17025:2017 дозволяє лабораторіям впроваджувати систему якості і демонструвати, що вони є технічно компетентними і здатними давати достовірні і надійні результати. ISO / IEC 17025:2017 також допомагає полегшити співпрацю між лабораторіями та іншими органами шляхом більш широкого визнання результатів між країнами. Протоколи випробувань і сертифікати можуть бути прийняті від однієї країни іншою країною без необхідності проведення додаткових випробувань, що, в свою чергу, покращує міжнародну торгівлю.

Щоб відобразити останні зміни в ринкових умовах і технологіях, нова редакція стандарту включає в себе заходи і нові способи роботи лабораторій. Стандарт охоплює технічні зміни, термінологію і розробки в галузі ІТ-технологій і враховує останню версію стандарту ISO 9001 з управління якістю. Лабораторіям, вже акредитованим в ISO / IEC 17025: 2005, необхідно буде перевести свої процеси на нову версію протягом трьох років період з дати публікації нового стандарту.

Згідно з ДСТУ ISO/IEC 17025:17 персонал повинен знати свої функції та обов'язки не лише щодо технічних операцій, але й щодо СУ та її цілей. **[Ошибка!**



сточник ссылки не найден.]. Весь персонал лабораторії, який впливає на виконання робіт, повинен діяти неупереджено, бути компетентним і виконувати роботи відповідно до вимог системи менеджменту лабораторії. Лабораторія повинна документувати вимоги до компетентності для кожної функції, яка впливає на результати робіт, включаючи вимоги до кваліфікації, підготовки, технічних знань, навичок, досвіду. Лабораторія повинна гарантувати, що персонал достатньо компетентний для виконання робіт, за які він несе відповідальність, і оцінки відхилень. Керівництво лабораторії повинно довести до відома персоналу його посадові обов'язки, відповідальність і повноваження. Лабораторія повинна мати процедури і зберігати записи для:

- a) визначення вимог до компетентності;
- b) підбору персоналу;
- c) підготовки персоналу;
- d) контролю персоналу;
- e) повноважень персоналу;
- f) моніторингу компетентності персоналу.

Лабораторія повинна наділяти персонал повноваженнями для виконання конкретних видів лабораторних робіт, включаючи такі:

- a) розробка, зміна, підтвердження відповідності (верифікація) і підтвердження придатності (валідація) методів;
- b) аналіз результатів, включаючи заяви про відповідність;
- c) звіт, аналіз і затвердження результатів.

Результати проведеного аналізу доводять важливість впливу суб'єктивного фактору на якість продукції, процесів та послуг. У зв'язку з цим люди тепер розглядаються не як кадри, а як «трудові ресурси», та їхня цінність як фактора успіху весь час зростає. [2]

Отже, нова версія стандарту ДСТУ ISO/IEC 17025:17, ґрунтується на моделі системи управління, вимагає від лабораторії не тільки дотримання методик, з метою отримання достовірних результатів, а й постійного вдосконалення, збільшення результативності системи управління, виявлення тенденцій при впровадженні методів внутрішньо лабораторного забезпечення якості результатів випробувань, обов'язкового налагодження зв'язку з замовниками з метою використання даних про ступінь задоволеності замовників для подальшого вдосконалення системи якості.

Висновки. В роботі було проведено дослідження сучасного стану нормативного та законодавчого забезпечення оцінювання компетентності персоналу. Для підвищення результативності та ефективності діяльності персоналу випробувальних лабораторій необхідна система оцінювання персоналу, яку проводять з метою виявлення міри відповідності особистих якостей працівника, кількісних і якісних результатів нормативним вимогам, поставленим цілям.

Ключові слова: системи якості, випробувальна лабораторія, персонал лабораторії, визначення вимог до компетентності.

ЛІТЕРАТУРА

1. ДСТУ ISO/IEC 17025:2017. Загальні вимоги до компетентності випробувальних і калібрувальних лабораторій
2. Мухаровський М. Сертифікація персоналу: огляд сучасних тенденцій / М. Мухаровський, О. Глухова, О. Карандєєва, Г. Хімичева // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2006. – №3. — С. 56—59.