



УДК 159.9.019.4:572.026

МОБІНГ ЯК ФАКТОР ВПЛИВУ НА ПСИХОЛОГІЧНИЙ СТАН ЛЮДИНИ У СФЕРІ ТРУДОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Студ. Н.Ф. Гаврусенко, гр. МгПрЕ-18
Науковий керівник доц. Ю.В. Клапцов
Київський національний університет технологій та дизайну

Мета і завдання – визначити, проаналізувати і оцінити вплив мобінгу в робочому колективі на якість психологічного стану людини та показники сфери її трудової діяльності.

Об'єктом дослідження є процес мобінгу у трудової діяльності.

Предметом дослідження є трудові відносини в колективах.

Результати дослідження. З кожним роком темпи життя прискорюються і світ стає все більш напруженим, в результаті зростає кількість людей, які страждають на проблеми психічного здоров'я. Розлади психічного здоров'я призводять до втрати продуктивності у світовій економіці на 1 трильйон доларів на рік.

Понад 300 мільйонів людей в усьому світі страждають від депресії, збільшення більш ніж на 18% у період між 2005 і 2015 роками. Тим часом 260 мільйонів людей страждають від тривожних розладів.

Дослідження 2017 року з питань психічного здоров'я Америки (МНА) з 17 000 працівників у 19 галузях промисловості показало, що багато звинувачень у депресії та поганому психічному здоров'ї відбувається через вплив негативного робочого мікроклімату на людину. Недостатня підтримка своїх працівників роботодавцями сприяє підвищенню рівня стресу та ізоляції на робочих місцях.

Загалом неприємні події залишають відбиток на настрою людини набагато сильніший ніж гарні, і пам'ятає людина негативне набагато довше ніж щось позитивне. Злостиві люди набагато сильніші на енергетичному рівні, аніж ввічливі і на превеликий жаль мають більший вплив на оточуючих [1,3].

Проведений аналіз прояву мобінгу під час трудового процесу виявив, що це явище дуже розповсюджене і становить серйозну проблему в наш час. В більшості випадків мобінг призводить до погіршення стану здоров'я працівників, звільнення працівника за власним бажанням. Визначення соціальних та економічних наслідків синдрому під назвою «мобінг» на сьогоднішній день не має загальноприйнятої методики.

Висновки

В трудових сферах необхідно створювати такий психологічний мікроклімат, в якому у кожного є право самостійно діяти і ніхто не має права замовчувати, що має іншу думку, люди мають відверто обговорювати проблеми, чесність - це найкраща політика.

В Україні проблеми мобінгу на роботі поки не знайшли чіткого відображення в законодавстві. Проблема емоційного і психічного здоров'я необхідно приділяти більше уваги з боку держави і роботодавців. Актуальність проблеми негативного психологічного впливу мобінгу на працівників створює необхідність додаткових досліджень стану здоров'я працюючих та забезпечення профілактики цього явища.

Ключові слова: мобінг, емоційне вигорання, токсичний колектив, психологічний стан.

ЛІТЕРАТУРА

1. Manotas E. M. A., Mobbing in Organisation: Analysis of Pericular Cases in Higher Educational Institution. Procedia- Social and Behavioural Sciences, 2015. 191 p.
2. Maureen Duffy, David C Yamada, Workplace Bullying and Mobbing in the United States [2 volumes], Hardcover, 2018. 641 p.
3. Ståle Einarsen, Helge Hoel, Dieter Zapf and Cary L. Cooper, Bullying and Emotional Abuse in the Workplace: International Perspectives in Research and Practice, 2003. 420 p.