

УДК 7.012,  
677.027

Людмила НАЗАРЧУК, Оксана ТКАЧУК  
Луцький національний технічний університет, Україна

## КЛАСИФІКАЦІЯ СУЧАСНИХ МЕТОДІВ ОЗДОБЛЕННЯ ОДЯГУ ДЛЯ СПІВРОБІТНИКІВ ЗАКЛАДІВ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

*Мета роботи:* дослідження та класифікація сучасних методів оздоблення одягу для закладів готельного господарства.

*Ключові слова:* формений одяг, заклад готельного господарства, уніформа, види оздоблення.

**Постановка завдання.** Основною метою діяльності закладів готельного господарства є надання високоякісного обслуговування, що включає сукупність заходів з забезпечення комфортного перебування гостей у готелях, де передбачається надання послуг з харчування, розміщення та обслуговування [1]. Фірмовий стиль закладів готельного господарства підкреслює формений одяг, що є невід’ємною естетичною складовою спецодягу працівників служби обслуговування номерів. Таким чином, формений одяг, який носить персонал, є візитівкою, що відображає рівень готелю.

**Методи досліджень.** Дослідження базувалися на основі системного підходу, методах аналізу та синтезу. Огляд джерел технічної та наукової літератури здійснювався за допомогою інформаційно-аналітичних методів порівняльного та системно-структурного аналізу, а також теорії класифікації.

**Результати досліджень.** Основними сервісними службами підприємств готельного господарства є служба прийому і розміщення та служба експлуатації номерного фонду [2]. Ефективність діяльності будь-якого підприємства готельного господарства залежить від позитивного впливу організації обслуговування на споживачів у тому числі і від зовнішнього вигляду її працівників.

Працівники готелів найчастіше носять уніформу. Спеціальний костюм, що призначений для персоналу, який зазвичай одягається на роботі – це формений одяг, або ж уніформа. У готелях такий одяг призначений для працівників, які працюють безпосередньо з клієнтами, це і служба розміщення та прийому, це і чергові на поверхах та інші. Одяг співробітників (працівників кухні, прибиральниць та іншого допоміжного персоналу) закладів готельного господарства зазвичай це робочий одяг, що має більш прості моделі та матеріали з яких виготовляють дані вироби.

Надання максимального комфорту персоналу, який працює в одязі,

а не просто постійно носить уніформу, а також створення їхнього презентабельного зовнішнього вигляду – це основна мета робочого одягу. Одяг працівників готелю повинен відповідати естетичним та ергономічним вимогам та нормам безпеки, бути зручним у користуванні і виготовлятися з матеріалів, які витримують багаторазове прання [3].

За допомогою декорування уніформа для співробітників закладів готельного господарства набуває презентабельності та бажаного ефекту першого враження. Оздоблення надає художньої виразності костюму. Принципи розміщення оздоблення на форменому одязі є незмінними упродовж багатьох років. Прикраси (зйомні та нашивні) виконували не стільки естетичну, скільки функціональну роль.

На основі різноманіття видів оздоблень одягу для співробітників закладів готельного господарства була складена їх класифікація. Оздоблення такого виду одягу можна поділити на чотири типи: за способом виготовлення оздоблення, за способом дії на матеріал, за способом кріплення і за технікою обробки.

За способом виготовлення оздоблення поділяється на поверхневе (строчки, шви, вишивка, аплікація, малюнок тощо), об'ємне (складки, заціпи, волани тощо) та додаткове (деталі, які змінюються, наприклад хустинки, рукавички, краватки та додаткові елементи, наприклад, пояси, манжети, коміри тощо). За способом дії на матеріал: механічний вплив, фізико-хімічний та комбінований. За способом кріплення оздоблення може бути ниткове, зварне, клейове, заклепкове та при допомозі волого-теплової обробки. За технікою обробки може бути оздоблення швами, вишивкою, аплікацією, фурнітурою.

**Висновок.** Досліджено сучасне оздоблення одягу для співробітників закладів готельного господарства і розроблено класифікацію, яка дозволить удосконалити процес виготовлення цих виробів та вивести продукцію на вищий рівень якості.

### **Література**

1. Матвійчук Л. Ю. Регіональні особливості розвитку готельного господарства в Україні. Економічні науки: збірник наукових праць Луцького національного технічного університету. Серія "Регіональна економіка". Випуск 13 (51). 2016. Луцьк: ІВВ Луцького НТУ/ С. 265-273.
2. Галасюк С. С., Нездоймінов С. Г. Організація готельного господарства: навчально-практичний посібник / С. С. Галасюк, С. Г. Нездоймінов. – К.: ФОП Гуляєва В. М., 2019. – 204 с.
3. Пірет Кальюла, Марі-Лійс Іваск, Індрек Аві, Рейн Рейсберг. Безпечність і гігієна праці в торгівлі, громадському харчуванні та готельному господарстві. Інспекція праці, 2016. [Електронний ресурс]. Режим доступу: [https://issuu.com/tooinspektsoon/docs/ti\\_kaubandus\\_ja\\_horeca\\_rus\\_web](https://issuu.com/tooinspektsoon/docs/ti_kaubandus_ja_horeca_rus_web).