

СУТНІСТЬ ДОГОВОРУ РОЗДРІБНОЇ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ В УКРАЇНІ

Коваленко Інна Анатоліївна,
к.ю.н., доцент
Гусейнова Наргіз Оруджівна,
студентка
Київський національний
університет технологій та дизайну
м. Київ. Україна

Ключові слова: договір купівлі-продажу, права та обов'язки, роздрібна купівля, купівля продукту, роздрібні контракти.

Вступ. Договір роздрібної купівлі-продажу – це юридичний документ, який встановлює умови та права сторін у процесі купівлі товарів або послуг у роздрібній торгівлі. Зазвичай це договір між продавцем і покупцем, в якому зазначаються платіжні реквізити, умови доставки, гарантії та інші важливі аспекти транзакції [1]. Ця тема є надзвичайно актуальною через її вплив на повсякденне життя споживачів і на бізнес-операції, особливо в секторі роздрібної торгівлі, а також через її економічну важливість. Актуальність договорів роздрібної купівлі-продажу залишається дуже високою з наступних причин: зростання сектору роздрібної торгівлі: галузь роздрібної торгівлі, включаючи традиційні магазини та онлайн-платформи, продовжує розвиватися, полегшуючи споживачам отримання товарів та послуг; Розширення асортименту: зі зростанням ринків споживачам стають доступні нові товари та послуги, що робить важливим наявність чітких договорів для захисту інтересів споживачів; Захист прав споживачів: законодавство багатьох країн надає споживачам право на інформацію, повернення та гарантії, і договори роздрібної торгівлі будуть важливими для забезпечення цих прав; Посилення конкуренції: у сфері роздрібної торгівлі конкуренція дуже жорстка, і якість послуг, гарантії та умови оплати стають ключовими факторами при виборі продавців;

Електронна комерція: завдяки популярності онлайн-шопінгу роздрібні продажі стали більш важливими, оскільки споживачі роблять покупки онлайн і вимагають чітких контрактів [2]. Тому договір роздрібної купівлі-продажу залишаються важливими для забезпечення чесних і довірливих відносин між продавцями та споживачами та захисту прав обох сторін.

Мета роботи. Вивчення та аналіз основних аспектів цього типу договору, включаючи його правовий статус, обов'язки сторін, умови угоди та інші важливі пункти. Дослідження правового регулювання роздрібної купівлі-продажу в вашій країні або регіоні, включаючи обов'язкові вимоги, законодавчі акти та судову практику. Аналіз практичних аспектів укладання та виконання договорів роздрібної купівлі-продажу, включаючи питання стосовно гарантій, повернень товарів, та інше. Вивчення важливих аспектів захисту прав споживачів у контексті таких договорів [3]. Розгляд можливих викликів та тенденцій у сфері роздрібної торгівлі, які можуть вплинути на укладання та виконання таких договорів.

Матеріали та методи. Нормативно-правові акти, юридичний аналіз та юридична література, судова практика, звіти та дослідження, статистичні дані та дослідження, які стосуються роздрібної торгівлі та поведінки споживачів.

Основні поняття та визначення. Договір роздрібної торгівлі - це юридичний документ, підписаний між продавцем і покупцем, який визначає умови та права обох сторін у процесі придбання товарів чи послуг у роздрібній торгівлі. Роздрібний продавець: це юридична чи фізична особа, яка продає товари чи послуги (зазвичай у менших кількостях) безпосередньо споживачам. Роздрібний покупець: особа, яка купує товари чи послуги в роздрібному місці для особистого використання. Ціна продукту в договорі є сума, яку покупець зобов'язаний заплатити продавцю за покупку продукту. Умови доставки - деталі, що стосуються доставки Товарів, включаючи час доставки, місце та вартість доставки. Гарантією є обіцянка продавця щодо якості продукту чи послуги, яка часто включається в контракт для захисту інтересів покупця. Права споживачів: юридичні права, надані споживачам, включаючи право

знати, право на обмін товарів, право на гарантію тощо Відповідальність сторін за договором – це обов'язки і відповідальність продавця і покупця, встановлені в договорі, які стосуються виконання умов угоди [4].

Ці терміни і визначення допомагають розуміти сутність та ключові аспекти договору роздрібної купівлі-продажу і є важливими для взаєморозуміння сторін у таких угодах. Суть договору роздрібної купівлі-продажу полягає в тому, що одна сторона (продавець) зобов'язується передати другій стороні (покупцеві) товари чи послуги за визначеною ціною та в роздрібній кількості. Цей тип угоди зазвичай використовується, коли споживач або клієнт купує товари чи послуги безпосередньо в магазині, на ринку, на онлайн-платформі тощо. У таких договорах важливо визначити умови щодо ціни, якості товару, терміну поставки, гарантій та інші деталі, які впливають на обов'язки та права сторін [5, с. 611].

Договір роздрібної купівлі-продажу містить ряд важливих елементів і умов, які визначають права та обов'язки сторін. Основними елементами та умовами договору є: сторони: імена та контактна інформація покупця та продавця; товари або послуги: повний опис товарів або послуг, включаючи модель, характеристики, кількість, якість тощо; ціна: вказує ціну та умови оплати товарів або послуг, включаючи можливі знижки, податки та доставку; умови доставки: умови та спосіб доставки продуктів (за наявності); гарантія та повернення: умови гарантійного обслуговування та правила повернення дефектів або невідповідності зазначеним характеристикам: правила власності: визначте момент, коли право власності переходить до покупця; відповідальність сторін: визначення відповідальності за порушення договору; термін дії: визначається період укладення або термін розірвання договору; захист даних: у разі збору та обробки особистих даних покупця, потрібно визначити правила та умови їхнього використання; загальні умови: юридичні аспекти, такі як вирішення спорів, право на зміни угоди, важливі обмеження тощо; підписи: дата та підписи сторін для підтвердження прийняття умов договору.

Правове регулювання. Законодавство, яке стосується договорів роздрібної купівлі-продажу, може відрізнятися в різних країнах та юрисдикціях. Однак, загальною тенденцією є існування спеціальних законів або розділів у законах, що регулюють цей тип угод.

Нижче наведено деякі загальні принципи та закони, які можуть застосовуватися до роздрібних контрактів:

1. Закон про захист прав споживачів: Багато країн мають спеціальні закони, які захищають права споживачів, зокрема положення про роздрібні контракти, політику повернення, гарантії тощо.

2. Цивільний кодекс: У багатьох країнах основні принципи та умови договорів, включаючи роздрібну купівлю-продаж, можуть регулюватися цивільним кодексом.

3. Комерційне законодавство: Деякі аспекти договорів роздрібної купівлі-продажу, зокрема в контексті бізнесу, можуть бути регульовані комерційним законодавством.

4. Закони про захист даних: Якщо угода включає збір та обробку особистих даних, закони про захист даних також можуть мати значення.

5. Закони про електронну комерцію: У випадку онлайн-торгівлі, закони про електронну комерцію можуть регулювати аспекти, пов'язані з цифровими та електронними транзакціями [6].

Захист прав споживачів у договорах роздрібної купівлі-продажу зазвичай регулюється спеціальними законами та нормативно-правовими актами, спрямованими на забезпечення безпеки та інтересів споживачів.

Зобов'язання та права сторін у договорі роздрібної купівлі-продажу визначаються в угоді і можуть варіюватися в залежності від конкретної ситуації. Ось загальні зобов'язання та права, які часто включаються у такі договори:

Висновки. Договір роздрібної купівлі-продажу є важливим елементом сучасної торгівлі і має значення для як продавців, так і споживачів. Він дозволяє сторонам здійснювати обмін товарів у роздрібному форматі, що є

основою споживчої економіки. Основні елементи договору включають предмет угоди, цінову домовленість, умови доставки та оплати, гарантії та відповідальність сторін, а також умови повернення товару. Ці елементи визначають права та обов'язки сторін у рамках угоди. Договір роздрібної купівлі-продажу підпорядкований законодавчим актам, які регулюють торгівлю та захист прав споживачів. Це гарантує певний рівень захисту та справедливості для обох сторін. Для споживачів важливо знати свої права та обов'язки при укладанні договорів роздрібної купівлі-продажу, включаючи право на повернення та обмін товару, а також гарантійне обслуговування. Договір роздрібної купівлі-продажу має свої переваги, такі як доступність товарів для споживачів та можливість обирати серед різноманітності товарів. Однак він також має свої недоліки, такі як можливість конфліктів і неоднозначність умов. З метою підвищення ефективності та захисту сторін у договорах роздрібної купівлі-продажу, важливо бути обачливим та вивчати умови угоди перед підписанням.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 № 435-IV.
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text>
2. Закон України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 №1023-ХІІ/ВВР, 1991, №30 ст.379 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>
4. https://pidru4niki.com/75075/menedzhment/dogovori_peredachu_mayna_vlasnist
5. Makhinchuk Vitalii, Gusarov Konstantin, Kulaha Elina, Koroied Sergii, Kovalenko Inna (2021). Problems of legislative regulation of innovative activity in Ukraine. Journal of Legal, Ethical and Regulatory Issues. Volume 24. Issue 1. P. 609-616.
6. <http://parusconsultant.com/?doc=04S1B39004>