

УДК 004.056

## ІМПЛЕМЕНТАЦІЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ЗГІДНО МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ ISO/IEC 27000

Г.С. Грінченко, кандидат технічних наук, доцент

*Українська інженерно-педагогічна академія*

І.О. Багаєв, аспірант

*Українська інженерно-педагогічна академія*

Ю.В. Тріщ, аспірантка

*Українська інженерно-педагогічна академія*

Ключові слова: система управління якістю, інформаційна безпека, міжнародний стандарт ISO/IEC 27000.

Забезпечення якості функціонування будь-якого підприємства в умовах жорсткої конкуренції вимагає впровадження новітніх технологій організації діяльності, що відповідають нормативним вимогам. Впровадження міжнародних стандартів з управління якістю в організаційну структуру потребує враховування ризиків якими супроводжується діяльність. Одним із важливих завдань мінімізації ризиків на підприємстві є забезпечення інформаційної безпеки згідно міжнародних стандартів ISO/IEC 27000.

Міжнародні стандарти ISO/IEC 27000 є набором стандартів, які визначають вимоги та настанови для управління інформаційною безпекою та захисту даних. Основним стандартом цієї серії є ISO/IEC 27001. Він встановлює загальні вимоги для системи управління інформаційною безпекою (ІБС) та надає рекомендації щодо впровадження, вдосконалення та підтримки такої системи в організаціях. Основний метою стандарту ISO/IEC 27001 є забезпечення захисту конфіденційності, цілісності та доступності інформації.

Впровадження системи управління якістю відповідно до міжнародних стандартів ISO/IEC 27000 полягає в наступних кроках:

1. Підготовчий етап:
  - Визначення потреби в імplementації системи управління якістю згідно зі стандартами ISO/IEC 27000.
  - Створення команди проекту, яка буде відповідати за впровадження системи.
  - Визначення обсягу імplementації та встановлення цілей і завдань.
2. Розробка політики та стратегії:
  - Розроблення політики і стратегії управління якістю, які відповідають міжнародним стандартам ISO/IEC 27000.
  - Визначення процедур і вимог для досягнення цілей.
3. Планування і проектування:
  - Розробка докладного плану впровадження системи управління якістю.
  - Визначення ресурсів, необхідних для імplementації, і складання бюджету.

- Оцінка ризиків і розробка заходів з їх управління.
- 4. Реалізація системи:
  - Здійснення всіх необхідних змін і внесення вдосконалень в організацію з метою досягнення стандартів якості.
  - Впровадження процедур і практик управління якістю.
- 5. Навчання та комунікація:
  - Навчання персоналу щодо стандартів якості і процедур системи управління.
    - Забезпечення внутрішньої та зовнішньої комунікації щодо імплементації системи.
- 6. Перевірка та вдосконалення:
  - Проведення аудитів і ревізій для перевірки дотримання стандартів і ефективності системи.
    - Виправлення виявлених недоліків і впровадження вдосконалень.
- 7. Сертифікація:
  - Звернення до відповідних сертифікаційних органів для отримання сертифіката, який підтверджує відповідність системи управління якістю міжнародним стандартам ISO/IEC 27000.
- 8. Постійне управління та покращення:
  - Постійне вдосконалення системи управління якістю на основі результатів аудитів і ревізій.
    - Впровадження змін і оновлень у систему для забезпечення відповідності актуальним стандартам і вимогам.

Важливо зазначити, що впровадження системи управління якістю - це постійний ітеративний процес, спрямований на досягнення найвищих стандартів якості та постійне удосконалення діяльності організації.

#### Список використаних джерел

1. «Information technology. Security techniques. Information security management systems. Requirements», ISO/IEC 27001:2013, International Organization for Standardization (ISO) and the International Electrotechnical Commission (IEC), 2013, p. 34.
2. Trishch, R., Nechuiviter, O., Hrinchenko, H., Bubela, T., Riabchykov, M., Pandova, I. (2023) Assessment of safety risks using qualitative methods. *MM Science Journal*. October 2023, 6668. DOI: [https://doi.org/10.17973/MMSJ.2023\\_10\\_2023021](https://doi.org/10.17973/MMSJ.2023_10_2023021)
3. Черняк О.М., Лис Ю.С., Грінченко Г.С., Каницька І.В. Багатокритеріальне оцінювання умов праці на виробництві. Вісник Національного технічного університету «ХПІ». Серія: Нові рішення в сучасних технологіях. – Харків: НТУ «ХПІ». 2020. № 3 (5). С. 28-33.
4. Грінченко Г.С., Тріщ Ю.В., Грінченко В.В., Багаєв І.О., Фатєєва Л.Ю. Підходи щодо оцінювання ризиків функціонування систем об'єктів різного призначення. *Машинобудування: Збірник наукових праць*. 2022. №29. С. 70 -79. DOI 10.32820/2079-1747-2022-29-70-79.