

УДК 378.147

**Білорус Т.В.**, к.е.н, доцент  
Київський національний університет  
імені Тараса Шевченка, м. Київ, Україна

## **ВИКОРИСТАННЯ SMART-ТЕХНОЛОГІЙ У ПІДГОТОВЦІ МЕНЕДЖЕРІВ**

Трансформація системи освіти в Україні передбачає перехід від інструментів традиційного навчання до Smart-освіти та активного використання Smart-технологій. Нажаль тенденція таких змін для більшості ЗВО не носить системного характеру та має дуже повільні темпи, особливо з точки зору організації очного навчання.

В освітньому процесі Smart-технології – це використання різноманітних технологій та інноваційних підходів для покращення якості навчання і сприяння ефективному засвоєнню матеріалу студентами. Вони включають у себе використання мобільних пристроїв, планшетів, інтерактивних дошок, вебконференцій, відеоуроків, онлайн-курсів тощо, що дають змогу студентам отримати доступ до матеріалів із будь-якого місця і в будь-який час [3].

Слід погодитися з думкою К. Юзефович [2] стосовно того, що «основною умовою використання Smart-технологій в освіті виступає формування інтегрованого інтелектуального віртуального середовища, яке забезпечене відповідним освітнім контентом та може вдосконалюватися всіма учасниками навчального процесу, як викладачем, так і студентами (слухачами). При цьому дане середовище має змінюватися динамічно з урахуванням прогресивних технологій як навчання, так і комунікаційного процесу».

У підготовці менеджерів Smart-технології значно підвищують зацікавленість та мотивацію студентів, розвивають навички цифрової грамотності та інші компетентності сучасного покоління, що є особливо важливими в епоху Менеджменту 4.0. Окрім цього досить важливим завданням при підготовці менеджерів є персоналізація навчального процесу згідно з індивідуальними потребами та здібностями студентів, що виявляється

абсолютно можливим саме з використанням Smart-технологій.

У своєму дослідженні автори [1] виділяються наступну класифікацію освітніх Smart-технологій:

– А1 – технології навчання підтримки (традиційного навчання): пояснювально-ілюстративне навчання; технологія різнорівневого навчання; технологія модульного навчання

– А2 – технології розвивального навчання: технологія проблемного (проблемно-модульного) навчання; технологія педагогічних майстерень; технологія проектного навчання; технологія розвитку критичного мислення; технологія навчальної дискусії; технологія навчальної ділової гри;

– А3 – особистісно-орієнтовані технології навчання (авторські системи).

Для визначення пріоритетності використання тих чи інших технологій у викладанні управлінських дисциплін слід виокремити певні критерії (переваги та недоліки їх використання). Такими критеріями можуть бути:

– К1 – ступінь підвищення активності та мотивації студентів;

– К2 – можливість впровадження гейміфікації;

– К3 – інтеграція у професійне середовище (спілкування з практиками);

– К4 – можливість забезпечення освітнього процесу сучасними технологіями, сприймання та розуміння інформаційно-комунікаційних технологій як органічної складової майбутньої професійної діяльності;

– К5 – можливість впровадження особистісно-орієнтованої технології навчання (дистанційне навчання та вільний доступу до матеріалів, економія часу тощо);

– К6 – наявність недоліків в окремих програмних продуктах, зокрема щодо корегувального зворотного зв'язку;

– К7 – підвищення ризику зниження соціалізації (брак живого спілкування);

– К8 – посилення соціальної нерівності (індивідуальні гаджети, які потрібно використовувати студентам, не є однаково доступними).

При визначенні пріоритетності використання різних типів Smart-

технологій слід звернути увагу на те, що перші п'ять із зазначених вище критеріїв мають прагнути до максимуму, а дію решти трьох критеріїв потрібно мінімізувати.

Розв'язання завдання вибору визначення пріоритетності використання окремих Smart-технологій на практичному рівні можна звести до їх рейтингування із застосуванням методів багатокритеріального аналізу (SAW, TOPSIS, COPRAS тощо), які широко представлені у теорії та практиці управління.

Застосування в освітньому процесі Smart-технологій при підготовці менеджерів надає цілу низку переваг, а саме:

- підвищення якості освітніх послуг та актуальності набутих теоретичних знань та практичних навичок;
- потенційне зменшення управлінських помилок під час реальної професійної діяльності;
- опанування сучасних технологій, методів, інструментів управлінської діяльності;
- гнучкість системи освіти за рахунок відсутності територіальних обмежень, якості доступу до бази знань, можливості персоналізації навчання та побудови індивідуальної освітньої траєкторії.

### Література

1. Медведєв Р.П., Шевченко Л.С., Уманець В.О. Особливості професійної підготовки майбутнього педагога у smart-університеті. Смарт-освіта: досвід, реалії, перспективи. *Монографія*. Вінниця. 2019. 220 с.
2. Юзефович К. Застосування Smart-технологій у навчанні у ВНЗ. *Актуальні питання гуманітарних наук*. Вип 57, том 3, 2022. С.282-287. DOI: <https://doi.org/10.24919/2308-4863/57-3-45>
3. Tsekhmister Y.V., Konovalova T., Tsekhmister B.Y., Agrawa IA., Ghosh D. Evaluation of Virtual Reality Technology and Online Teaching System for Medical Students in Ukraine During COVID-19 Pandemic. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*. 2021. Vol.16, No.23. P.127–139. DOI: <https://doi.org/10.3991/ijet.v16i23.26099>