

Література

1. Дудар Т.Г. Інноваційний менеджмент Навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2019. 256 с.
2. Товт Т.Й. Методичні підходи до визначення показників ефективності інноваційної діяльності промислових підприємств в Україні. Науковий вісник НЛТУ України. 2020. Вип. 20.11. 240–249 с.
3. Буняк Н.М. Інноваційний менеджмент. Конспект лекцій. 2022 6-13 с.

УДК 330.675

Юрченко Юрій, здобувач освіти
Київський національний університет
технологій та дизайну

РОЛЬ ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА СУЧАСНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ

Роль інновацій складно переоцінити, особливо якщо йде мова про підприємства. Завдяки інноваціям людство вже сотні років збільшують темпи та якість виробництва, задовільняють все більшу кількість клієнтів і, що не менш важливо, роблять роботу працівників підприємств менш тяжкою.

Світ вже давно перейшов на механізоване виробництво і це не є чимось новим. Наразі ми живемо у цифрову епоху зі штучним інтелектом, який ми повинні використовувати за для досягнення успіху та конкурентоспроможності.

Наприклад, за для зменшення людей з технічної підтримки можна почати використовувати чат-боти, які вже зараз є на великих сайтах та можуть відповісти на прості питання. Можна піти далі, і запровадити бота зі штучним інтелектом, який може аналізувати і використовувати натуральну мову. Таким чином клієнт зможе подзвонити на гарячу лінію, а бот вислухає і надасть відповідь. Я особисто стикався з таким ботом від Нової Пошти і він мені допоміг. Таким чином підприємство може зекономити на наймі додаткових людей, зможе зробити цілодобову підтримку, а також облегшити життя своїм працівникам, які будуть вирішувати дійсно нестандартні ситуації клієнтів і навіть зменшити кількість робочих годин працівникам без втрати заробітної плати.

Іншим прикладом може бути сфера розробки програмного забезпечення та веб-сайтів. Вже давно люди використовують конструктори сайтів, такі як WordPress[1] чи Webflow[2], для створення гарних сайтів під свої потреби. І якщо людина потребує незвичайний сайт, який буде створений з нуля, то конструкторами не обійтись. В даному випадку клієнт замовляє дорогий сайт, що буде створюватись від декількох тижнів до півроку. Але вже зараз з'явився штучний інтелект Devin AI[3], який зробить аналогічне за хвилини. Це не

означає, що Devin AI повністю замінить розробників, але він в разі прискорить роботу і візьме на себе рутинні задачі у розробці. Так клієнт отримає бажаний продукт швидше і дешевше, а підрядник не буде довго працювати над рутинною і зможе брати більше замовлень.

Останній приклад буде пов'язаний не з заміщенням людини і полегшенням роботи, а з забезпеченням безпеки та оптимізації праці на підприємстві. Так через систему камер за допомогою штучного інтелекту з можливостям комп'ютерного зору[4] можна відслідковувати чи всі робітники заводу носять захисні каски, маски чи інший захисний одяг[5]. Також комп'ютерний зір можна використовувати в аграрному секторі. За його допомогою можна виявляти хвороби рослин, зони полів, які не оброблені або недостатньо політі[6]. Таким чином штучний інтелект підвищує якість продукції, її кількість, та забезпечує більшу безпеку на виробництві.

Підсумовуючи хочу підмітити, що кращі умови роботи та зменшення рутинних задач - збільшують привабливість цієї роботи для людей і мотивацію якісно працювати і працювати загалом. В свою чергу це піднімає економіку держави. Після будь-якої кризи, в тому числі після війни, стартапи та інноваційні підприємства можуть стати каталізаторами економічного відновлення та забезпечити стійкий розвиток у майбутньому. Саме тому інновації будуть важливою складовою для успішного розвитку повоєнної України.

Література

1. WordPress [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://uk.wordpress.org/>
2. Webflow [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://webflow.com/>
3. Devin AI [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://devinai.ai/>
4. Image Annotation: Definition, Use Cases & Types [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://www.v7labs.com/blog/image-annotation-guide#:~:text=Image%20annotation%20is%20the%20process,the%20annotations%20without%20human%20supervision>
5. Increase Production While Decreasing Errors [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://roboflow.com/industries/manufacturing>
6. Increase Crop Yields and Protect Your Profits [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://roboflow.com/industries/agriculture>