

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ  
МЕНЕДЖМЕНТУ»**

**Матеріали  
XX міжнародної  
науково-практичної конференції  
(25 жовтня 2024 р.)**

**Київ – 2024**

СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ: матеріали XX Міжнародної науково-практичної конференції, Київ, 2024, Національний авіаційний університет / Редакційна колегія: Кириленко О. [та інші]. – К.: НАУ, 2024. – 455 с. – Електронне наукове видання.

Збірник тез видано за матеріалами доповідей XX Міжнародної науково-практичної конференції «Сучасні проблеми менеджменту», що відбулася на кафедрі менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств факультету транспорту, менеджменту і логістики Національного авіаційного університету 25 жовтня 2024 року.

Збірник розраховано на стейкхолдерів, науковців, викладачів, аспірантів, студентів вищих навчальних закладів, практичних працівників, а також широке коло читачів, які цікавляться цією проблематикою.

У збірнику максимально точно збережена орфографія і пунктуація, які були запропоновані учасниками. Повну відповідальність за достовірність інформації несуть автори тез та їх наукові керівники.

**Редакційна колегія:**

**Головний редактор:**

*Оксана Кириленко* – завідувач кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, доктор економічних наук, професор

**Члени редакційної колегії:**

*Олександр Наумов* – професор кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, доктор економічних наук, професор

*Валентина Новак* – професор кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, кандидат економічних наук, професор

*Олександр Боровиков* – доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, кандидат економічних наук, доцент

**Відповідальний секретар:**

*Назарій Ліскович* – доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, доктор філософії в галузі економіки

**Адреса університету:**

03058, Україна, м.Київ, просп. Любомира Гузара, 1

тел.: (044) 406-76-47

e-mail: [mzedp@ukr.net](mailto:mzedp@ukr.net)

© Автори тез, 2024

© Редакційна колегія, 2024

© Національний авіаційний університет, 2024

## **РОЛЬ ЛІДЕРСТВА В УМОВАХ КРИЗОВИХ СИТУАЦІЙ**

*Стасюк Ю.М., старший викладач кафедри маркетингу та міжнародного менеджменту*

*Дніпровського національного університету ім. Олеся Гончара, м. Дніпро*

*Абрамов Д.Ю., здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти групи ЕД-22-1*

*Дніпровського національного університету ім. Олеся Гончара, м. Дніпро*

327

## **РОЛЬ МЕДІАТОРА В КОНФЛІКТАХ МІЖ ПОКОЛІННЯМИ НА РОБОЧОМУ МІСЦІ**

*Тужилкіна О.В., кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри управління персоналом, економіки праці та економічної теорії Полтавського університету економіки і торгівлі, м. Полтава*

*Штерман Ю.С., здобувач першого (бакалавр) рівня вищої освіти групи Е УПМК б-31, Полтавського університету економіки і торгівлі, м. Полтава*

330

## **РОЛЬ ОСОБИСТОГО БРЕНДУ В ПОБУДОВІ УСПІШНОЇ КАР'ЄРИ**

*Миколайчук І.П., кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту*

*Державного торговельно-економічного університету, м. Київ*

*Мяшина Я.О., здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, Державного торговельно-економічного університету, м. Київ*

333

## **РОЛЬ ПЕРСОНАЛУ В УПРАВЛІННІ ІННОВАЦІЙНИМИ КЛАСТЕРАМИ ІТ-СФЕРИ В УМОВАХ ТУРБУЛЕНТНОСТІ**

*Садовський Є.П., здобувач вищої освіти ступеня доктора філософії Київського національного університету технологій та дизайну, м. Київ*

*Тютюнник В.С., здобувач вищої освіти ступеня доктора філософії Полтавського державного аграрного університету, м. Полтава*

*Пузирьова П.В., доктор економічних наук, доцент кафедри смарт-економіки Київського національного університету технологій та дизайну, м. Київ*

335

## **РОЛЬ РОЗПОДІЛЕНИХ ОБЧИСЛЮВАЛЬНИХ ПЛАТФОРМ У ТРАНСФОРМАЦІЇ БІЗНЕС-МОДЕЛЕЙ: ДОСВІД ВИКОРИСТАННЯ ARASHE KAFKA ТА SPARK**

*Федоренко А.С., студентка 3 курсу спеціальності 122 «Комп'ютерні науки» Київського національного економічного університету імені Вадима Гетьмана, м. Київ*

*Краснюк М.Т., кандидат економічних наук, доцент кафедри інформаційних систем в економіці Київського національного економічного університету імені Вадима Гетьмана, м. Київ*

338

## **СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ ПОСЛУГ ЯК ФАКТОР ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ СУБ'ЄКТІВ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ**

*Юрченко В.В., кандидат економічних наук, доцент, Західноукраїнський національний університет, м. Тернопіль*

341

## **СИСТЕМА ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ НА ПІДПРИЄМСТВІ**

*Турчина С.Г., кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту імені професора Л.І. Михайлової Сумського національного аграрного університету, м. Суми*

*Анісімова Д.М., здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти групи МН 2101 Сумського національного аграрного університету, м. Суми*

343

## **СОФТИЗАЦІЯ ТА СЕРВІЗАЦІЯ (ДЖЕРЕЛА РЕСУРСІВ) ЯК ВАГОМИЙ ЧИННИК ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ НА ЗАСАДАХ STEM**

*Кузьменко О.С., доктор педагогічних наук, професор, учений секретар секретаріату Вченої ради Донецького державного університету внутрішніх справ, м. Кривий Ріг. Провідний науковий співробітник відділу інформаційно-дидактичного моделювання Національного центру «Мала академія наук України», м. Київ*

345

## **СТАН УКРАЇНСЬКОГО ІМПОРТУ ПІД ЧАС ВІЙНИ**

*Граценко І.С., кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств Національного авіаційного університету, м. Київ*

*Мельник Б.О., здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти групи МО – 411Б Національного авіаційного університету, м. Київ*

347

**Садовський Є.П.,**

*здобувач вищої освіти ступеня доктора філософії  
Київського національного університету  
технологій та дизайну, м. Київ*

**Тютюнник В.С.,**

*здобувач вищої освіти ступеня доктора філософії  
Полтавського державного аграрного  
університету, м. Полтава*

**Пузирьова П.В.,**

*доктор економічних наук,  
доцент кафедри смарт-економіки  
Київського національного університету технологій та дизайну, м. Київ*

## **РОЛЬ ПЕРСОНАЛУ В УПРАВЛІННІ ІННОВАЦІЙНИМИ КЛАСТЕРАМИ ІТ-СФЕРИ В УМОВАХ ТУРБУЛЕНТНОСТІ**

Актуальність ролі персоналу в управлінні інноваційними кластерами ІТ-сфери в умовах турбулентності є надзвичайно важливою з огляду на швидкі зміни та постійні виклики, з якими стикається сучасний бізнес та технологічний ринок. Турбулентність у бізнес-середовищі може бути спричинена економічними кризами, змінами в технологіях, регуляторними змінами, політичною нестабільністю, соціальними змінами або впливом глобалізації [1; 3].

Сучасний розвиток ІТ-сфери характеризується високим рівнем динамічності та невизначеності, де інноваційні кластери виникають як результат взаємодії різних компаній, науково-дослідних установ та державних органів і стають важливим чинником забезпечення стійкості та конкурентоспроможності в умовах постійної зміни ринкових умов. Одним із головних стратегічних ресурсів, що забезпечує успіх інноваційних кластерів, є висококваліфікований персонал, який в умовах турбулентності набуває особливої актуальності [2; 6].

Турбулентність в економічному середовищі – це стан, який характеризується постійними змінами та нестабільністю, де основними чинниками для ІТ-сектору виступають швидкий технологічний розвиток, зміни в законодавстві, коливання ринкових вимог та глобальні економічні кризи. В умовах таких змін інноваційні кластери змушені адаптувати свої стратегії та процеси, щоб залишатися конкурентоспроможними, використовуючи при цьому свій стратегічний ресурс – кваліфікований персонал [4; 5].

Роль та значущість персоналу в інноваційних кластерах важко недооцінити. Так, основними ключовими аспектами персоналу в управлінні ІТ-кластерами визначено:

– адаптивність персоналу – турбулентні умови вимагають від співробітників готовності до змін, швидкого засвоєння нових навичок та знань, де постійне навчання та професійний розвиток стають необхідними елементами ефективного функціонування інноваційних кластерів;



– творчий потенціал та інноваційне мислення – управління інноваційними кластерами ІТ-сфери вимагає постійного генерування нових ідей та створення проривних продуктів. Персонал, особливо R&D-відділи, інженери, розробники та дизайнери, є джерелом цих інновацій;

– інноваційна культура – формування інноваційної культури є ключовим завданням менеджменту, оскільки створення екосистеми, де працівники зможуть генерувати новітні ідеї, експериментувати та втілювати їх у життя, сприяє підвищенню загальної конкурентоспроможності інноваційних кластерів;

– командна робота, синергія та колаборація – у межах ІТ-кластерів важливо забезпечити ефективну комунікацію між різними командами та організаціями, оскільки лише міцні горизонтальні зв'язки сприятимуть швидкому обміну знаннями та ідеями, що, у свою чергу, підвищить стійкість діяльності до умов турбулентності;

– лідерство в умовах турбулентності – топ-менеджери, які здатні швидко реагувати на зміни, впливати на мотивацію персоналу та підтримувати високий рівень продуктивності;

– цифрові навички та робота з даними – ІТ-кластери в значній мірі залежать від людей, які вміють працювати з великими обсягами даних, використовувати штучний інтелект та впроваджувати автоматизацію [1-6].

Серед основних стратегій управління персоналом інноваційних ІТ-кластерів в умовах турбулентності є: гнучкі організаційні структури; інвестування в розвиток навичок персоналу; мотивація та зацікавленість; забезпечення психологічної підтримки.

Отже, управління персоналом відіграє вирішальну роль в функціонуванні інноваційних кластерів ІТ-сфери в умовах турбулентності, де висококваліфіковані працівники сприяють адаптації інноваційних кластерів до неминучих змін, забезпечуючи при цьому їхню стійкість та конкурентоспроможність. Для успішного розвитку інноваційних ІТ-кластерів важливо підтримувати інвестувати в розвиток людського капіталу, розвивати організаційну культуру та створювати передумови для безперервного навчання та адаптації персоналу.

### Література

1. Гнатенко І.А., Кулікова Ю. Е. Перспективні напрями вдосконалення управління персоналом в організації. Науковий вісник Херсонського державного університету. Економічні науки. 2016. № 16. С. 55–58.
2. Гурова К. Д. Теоретико-методологічні основи управління персоналом організації / К. Д. Гурова, М. О. Мельничук, В. В. Лященко. // Ефективна економіка. - 2024. - № 6. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek\\_2024\\_6\\_68](http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2024_6_68).
3. Пузирьова П. В. Базові підходи до формування принципів і методів управління персоналом підприємства / П. В. Пузирьова // Формування ринкових відносин в Україні. – 2010. – № 1 (104). – С. 158-162.
4. Пузирьова П. В. Інноваційні кластери як механізм забезпечення конкурентоспроможності країни в умовах післявоєнного розвитку / П. В. Пузирьова, Є. Садовський // Управління бізнес-процесами та технологічними інноваціями в сучасних умовах та в післявоєнний період = Management of business processes and technological innovations in the current context and in the post-war period : збірник тез доповідей Міжнародної наукової конференції, м. Київ, 10-11 жовтня 2023 року. – Ч. 1. – Київ : НТУ, 2023. – С. 198-200.

5. Садовський Є. П. Інноваційні кластери: особливість в контексті діджиталізації / Є. П. Садовський, П. В. Пузирьова // Науковий вимір осмислення та пошуку оптимальних моделей розвитку України: маркетинговий, економічний, фінансовий та управлінський аспекти = The scientific dimension of understanding and research optimal models of the development of Ukraine: marketing, economic, financial and management aspects : збірник матеріалів Міжнародної науково-практичної конференції, м. Київ, 04-05 березня 2024 року. – Київ : АПСВТ, 2024. – С. 245-246.

6. Сінілкіна А. В. Виклики, тренди та перспективи розвитку кластерного підприємництва в Україні / А. В. Сінілкіна ; наук. кер. П. В. Пузирьова // Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку економіки, обліку, фінансів і права : збірник тез доповідей Міжнародної науково-практичної конференції, м. Полтава, 12 липня 2019 року. – У 2 ч. – Ч. 1. – Полтава : ЦФЕНД, 2019. – С. 65-67.