

УДК 37.014.5

## **МОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ ПРИ ПРИЙНЯТТІ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ У СФЕРІ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

І.Б. Кузьміч, заступник директора

Навчально-наукового інституту інформаційних технологій

*Державний університет інформаційно-комунікаційних технологій*

Ключові слова: штучний інтелект, управлінські рішення, сфера вищої освіти, прийняття управлінських рішень.

Прийняття правильних управлінських рішень є критично важливими для ефективного функціонування усіх сфер суспільства. Формування рішень – це складний процес, який потребує знань основних теорій управління, управлінських рішень, принципів. При прийнятті управлінських рішень у сфері вищої освіти є безліч проблем, які можуть негативно впливати на результат, такі як ризики, невизначені проблеми та різноманітні фактори, які мають бути враховані. Керівникам варто пам'ятати, що ефективними управлінськими рішеннями будуть ті, які можна реалізувати та вони матимуть важливий внесок у досягнення кінцевого результату. При цьому, на сьогодні, важливо зважати на особливості, які надає штучний інтелект (ШІ), оскільки вони дають більші можливості в аналізі даних та моделюванні процесів для вдосконалення.

При аналізі можливостей застосування штучного інтелекту, що виникають під час прийняття управлінських рішень у сфері вищої освіти для підвищення ефективності, можемо стверджувати про зменшення ризиків, пов'язаних з управлінськими рішеннями, а також окресленням слабких та сильних сторін. Дослідження показують, що процес прийняття рішень супроводжується невизначеністю і ризиками, а якість таких рішень можна підвищити за рахунок удосконалення аналізу процесів. При прийнятті рішень врахування психологічних складових може мінімізувати суб'єктивний вплив та підвищити якість управління, адже ключовим елементом у прийнятті рішень залишається людський фактор. Менеджери можуть бути схильні до когнітивних упереджень, що впливають на їх вибір [1]. Також досить важливим для схвалення обґрунтованих рішень у сфері освіти є інформаційне забезпечення, адже доступ до достовірної та актуальної інформації дозволяє керівникам проводити глибокий аналіз ситуації, що сприяє ухваленню зважених рішень [2]. Аналітичні інформаційні технології відкривають можливості для удосконалення процесів прийняття рішень, аналізу великих обсягів даних, виявленню закономірностей, які можуть бути прихованими для людини. Це дозволяє знизити вплив помилок, змодельовати різносторонній розвиток подій для оцінки ризиків у неоднозначних ситуаціях, підвищити правильність прийнятих рішень. Використання нових інструментів ШІ дозволяє

зменшити рівень невизначеності, підвищити точність прогнозів та ймовірність успіху прийнятих рішень.

Прийняття управлінських рішень у сфері вищої освіти з використанням технологій ШІ не позбавлене проблем, таких як якість даних, точність рішень, прозорість та етичні проблеми (ненадійні дані можуть призвести до невірних висновків, процеси можуть бути непрозорими, питання упередженості, дискримінації та відповідальності за прийняті рішення). При виникненні труднощів в процесі прийняття управлінських рішень важливо отримати розуміння того, які саме фактори вплинули на ці рішення.

Можемо стверджувати, що інтеграція технологій ШІ в управлінські процеси сфери освіти може суттєво підвищити ефективність, забезпечити точність аналізу даних, систематизувати щоденні завдання і знизити ризики. А для успішного впровадження таких технологій треба зосередитися на забезпеченні якісних даних, прозорості і послідовності завдань та вирішенні етичних проблем, які виникають.

Отже, перед впровадженням технологій ШІ в процеси управлінських рішень треба ретельно проаналізувати усі виклики, які можуть виникати. При врахуванні можливих ризиків та етичних аспектів використання новітніх технологій штучного інтелекту в процесі прийняття управлінських рішень в сфері вищої освіти може підвищити їх ефективність. Перспективи дослідження вбачаємо у розробці рекомендацій щодо оптимізації використання таких технологій та подальшому впровадженні в управлінські процеси сфери освіти.

#### Список використаних джерел

1. Кравченко, М., & Голюк, В. (2022). Прийняття управлінських рішень: сутність та сучасні тенденції розвитку. Економіка та суспільство, (40). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-40-37>
2. Прийняття управлінських рішень : навчальний посібник / [Ю. Є. Петруня, Б. В. Літовченко, Т. О. Пасічник та ін.] ; за ред. Ю. Є. Петруні. – [3-тє вид., переробл. і доп.]. – Дніпропетровськ : Університет митної справи та фінансів, 2015. – 209 с.
3. Процедури прийняття й реалізації управлінських рішень у сфері вищої освіти / Н. Л. Губерська // Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія : Юриспруденція. - 2014. - Вип. 10-2(1). - С. 64-67. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvmgu\\_jur\\_2014\\_10-2%281%29\\_\\_20](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvmgu_jur_2014_10-2%281%29__20)
4. Повстюк Х. Є. Готовність менеджера до прийняття управлінських рішень у сфері вищої освіти / Х. Є. Повстюк, Н. В. Нагорна // Розвиток освіти і науки: проблеми, теорія, досвід і перспективи : матеріали II заочної Всеукраїнської науково-практичної конференції. Електронне видання, м. Вінниця, 20 травня 2021 р. / за ред. В. Ф. Русакова, І. М. Зарішняк. – Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса, 2021. – С. 28-30.