

УДК 338.487

ЗАСТОСУВАННЮ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ТА БЕЗПЕКИ КОМПЛЕКСНОЇ ТУРИСТИЧНОЇ ПОСЛУГИ

А.О. Михалко, кандидат технічних наук, доцент

Київський національний університет технологій та дизайну

Ключові слова: комп'ютерна програма, користувач, MySQL, комплексна туристична послуга, Java Script.

Для оцінювання в автоматизованому режимі рейтингу туристичного підприємства при надані ним комплексної туристичної послуги була розроблена комп'ютерна програма «Touristua». В ході роботи над програмою було виконано аналіз подібних проектів та сервісів на ринку або їх окремих модулів. Далі на основі аналізу були сформовані вимоги до функціоналу системи і можливі ролі користувачів. Зокрема було проведено проектування структури даних з урахуванням використання MySQL бази даних та проектування функціональної складової додатку та веб сайту. Веб сайт розроблявся мовою с#. Застосування даної програми дозволяє оцінювати рівень якості надання комплексної туристичної послуги з урахуванням вікової категорії споживача та його швидкозмінних вимог.

В першому розділі програми були сформульовані вимоги до функціоналу і на основі обраного середовища реалізації були описані відповідні вимоги для реалізації. В другому розділі програми описані прийоми взаємодії користувачів з системою.

Для розроблення програмного продукту було обрано технологію ASP.NET. Це пов'язано з тим, що дана технологія на даний час є актуальною та дозволяє будувати складні за своєю функціональністю системи і займає пріоритетну нішу серед засобів для розроблення веб сайтів у глобальній мережі Інтернет [1].

Розроблення програмного продукту проводилось за допомогою: С#, Html, CSS, Java Script, Entity Framework, MySQL та різних бібліотек.

Запуск веб-проекту починається з файлу Global.asax, де знаходиться запит запуску проекту. Конфігурація веб-проекту знаходиться в файлі Web.config, де, зокрема міститься текстовий рядок connection Strings з url адресою до бази даних. Зовнішня частина Html розмітки розташована в файлі _Layout.cshtml, яка з'єднується з View-файлами через метод Render Body.

Підключення файлів з CSS стилями та Java Script скриптами може здійснюватись як через Html теги link та script, так і за допомогою методів Styles.Render і Scripts.Render. Зв'язок методів Styles.Render і Scripts.Render з Html розміткою здійснюється через метод Register Bundles [2], де знаходяться відносні шляхи до скриптових файлів.

Конфігурація Url адреси сторінок проекту знаходиться в файлі RouteConfig.cs. Бібліотеки CSS стилів знаходяться в Content папці веб-

проекту. Бібліотеки Java Script файлів знаходяться в Scripts папці веб-проекту. Посилання на програмні пакети знаходяться в файлі packages.config веб-проекту.

Для опису логіки виконання частин програми в роботі запропоновано використовувати методи MVC контроллера які називаються Action, тому що вони вертають об'єкт класу, який наслідується від абстрактного класу ActionResult. В них витягуються дані з репозиторію (про який буде сказано пізніше) і ці дані обробляються, щоб бути адекватно представленими на веб сторінці. Зокрема з метою відображення певних елементів також використовується динамічна MVC властивість ViewBag.

Програма складається з п'яти сторінок. На кожній з чотирьох перших сторінок програми знаходяться таблиці у яких містяться вагові коефіцієнти вибраних туристичних підприємств. При цьому є можливість змінювати туристичне підприємство для певної категорії споживачів та редагувати вагові коефіцієнти (рис. 1).

Під кожною таблицею знаходиться циклограма, у якій відображені значення цих вагових коефіцієнтів. Такий підхід дозволяє наочно порівняти значення вагових коефіцієнтів та спростити процес оцінювання туристичного підприємства для певної групи туристів (діти, молодь, дорослі, туристи «третього віку»).

Номер туристичної організації	Коефіцієнт проживання	Коефіцієнт харчування	Коефіцієнт транспортних послуг	Коефіцієнт екскурсійних послуг	Середньостатистичний показник рівня якості	Дія
1	0.85	0.93	0.6	0.47	0.71	
4	0.94	0.82	0.45	0.29	0.62	
8	0.69	0.81	0.68	0.74	0.73	

Рисунок 1 – Таблиця вагових коефіцієнтів за характеристикою (показниками) «Безпека»

Застосування розробленої програми дозволяє споживачу визначити для себе пріоритети в наданні комплексної туристичної послуги та на їх основі обрати найбільш привабливе туристичне підприємство.

Список використаних джерел

1. Віткін Л.М. Побудова багатofакторної моделі для оцінювання рівня якості комплексної туристичної послуги / Л.М. Віткін, Г.І. Хімічева, А.О. Михалко // Вчені записки Університету «КРОК». – 2019. – № 3(55). – С. 165-175.

2. SQL Server Books Online. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [https://technet.microsoft.com/enus/library/ms130214\(v=sql.105\).aspx](https://technet.microsoft.com/enus/library/ms130214(v=sql.105).aspx) . – 14.03.2019 – Заг. з екрану.