

УДК: 004:005.336.2-057.175:[330.34:502/504:658”2025”

Н.В. БУГАС, к.е.н. доц.,
доцент кафедри управління та смарт-інновацій
Київський національний університет технологій та дизайну
Київ, Україна
І.В. ДЮДЕНКО, магістрант
Київський національний університет технологій та дизайну
Київ, Україна

ЦИФРОВІ КОМПЕТЕНТНОСТІ УПРАВЛІНЦІВ ЯК КЛЮЧ ДО СТАЛОГО РОЗВИТКУ КОМПАНІЙ 2025

Сучасний бізнес-середовище характеризується стрімким розвитком цифрових технологій, що вимагає від управлінців нових підходів до організації та ведення бізнесу. Цифрові компетентності стають невід'ємною складовою професійного профілю керівника, оскільки вони забезпечують здатність адаптуватися до змін, впроваджувати інновації та забезпечувати сталий розвиток компанії. Особливо актуальним це є для України, де війна та економічні виклики посилили потребу в ефективному управлінні та впровадженні інновацій.

Так, цифрові компетентності управлінців в першу чергу включають здатність використовувати цифрові інструменти для аналізу та прийняття управлінських рішень; розуміння принципів кібербезпеки та захисту даних; вміння керувати цифровими проектами та командами; здатність до цифрової комунікації та колаборації. Згідно з дослідженням Міністерства цифрової трансформації України, 93% українців мають базові цифрові навички, що свідчить про високий потенціал для впровадження цифрових стратегій у бізнесі.

Цифрова грамотність управлінців є передумовою для впровадження інновацій, адаптації до ринкових змін та створення гнучких бізнес-моделей. Вони включають володіння інструментами аналітики, кібербезпеки, цифрової комунікації та дистанційного управління командами. Отже, високий рівень цифрових компетентностей сприяє:

- екологічній сталій поведінці (зменшення паперового документообігу, оптимізація логістики);
- соціальній відповідальності (створення цифрових платформ для зворотного зв'язку з клієнтами та працівниками);
- економічній ефективності (автоматизація процесів, зменшення витрат, підвищення продуктивності).

Згідно з дослідженням OECD (2024), понад 60% українських компаній, які інвестували в розвиток цифрових навичок управлінського персоналу, демонструють підвищену адаптивність до криз та стабільніше зростання в умовах війни. Так, АТБ-Маркет застосовує цифрову аналітику для логістичного планування, що зменшило витрати на транспортування на 15%, Rozetka активно використовує CRM-системи, Big Data та AI для персоналізації клієнтського досвіду, що сприяло зростанню лояльності споживачів. Звичайно, що основними бар'єрами залишаються як нестача кваліфікованих кадрів так і низький рівень цифрової культури в управлінській ланці, відсутність стратегічного бачення цифрової трансформації на рівні малого та середнього бізнесу. Цифрові компетентності управлінців є одним із ключових факторів забезпечення сталого розвитку українських компаній. Їх системне формування через освіту, підвищення кваліфікації та практичну

інтеграцію у всі бізнес-процеси є стратегічним пріоритетом в умовах післявоєнного відновлення України.

Незважаючи на переваги, впровадження цифрових компетентностей стикається з низкою викликів:

- нестача кваліфікованих кадрів з цифровими навичками;
- опір змінам з боку персоналу;
- обмежені фінансові ресурси для інвестування в цифрові технології.

Для подолання цих викликів, на нашу думку, необхідно розробляти та впроваджувати програми підвищення кваліфікації управлінців у сфері цифрових технологій, створювати сприятливе середовище для цифрових інновацій, залучати державну підтримку для цифровізації бізнесу.

Дослідження KPMG «Чемпіони диджиталізації 2024» показало, що 88% українських компаній вважають оптимізацію витрат через аналітичні рішення основним тригером цифрової трансформації. Проте лише 4% компаній, які використовують передові технології, мають високу залученість персоналу, що свідчить про необхідність розвитку цифрових компетентностей серед управлінців для ефективного впровадження інновацій. Київська школа економіки (KSE) впровадила курс «Leadership and Decision-Making», який акцентує увагу на кризовому управлінні та міжособистісній комунікації з використанням цифрових інструментів. Львівська бізнес-школа УКУ (LvBS) інтегрувала модулі «Емоційний інтелект для лідера» та «Лідерство служіння» в MBA-програму, що сприяє розвитку цифрових та емоційних компетентностей управлінців. Національний університет «Києво-Могилянська академія» реалізував курс «Лідерство в дії», де студенти працюють над соціальними проєктами під менторством викладачів та підприємців, використовуючи цифрові платформи для управління проєктами.

Цифрові компетентності управлінців є ключовим фактором забезпечення сталого розвитку українських компаній. Інвестування в розвиток цифрових навичок керівників сприятиме підвищенню конкурентоспроможності бізнесу, ефективності управління та адаптивності до змін у зовнішньому середовищі. Успішна цифрова трансформація потребує комплексного підходу, що включає розвиток людського капіталу, впровадження інноваційних технологій та підтримку з боку держави. Розвиток цифрових компетентностей управлінців є критично важливим для забезпечення сталого розвитку компаній у 2025 році. Інтеграція цифрових навичок у навчальні програми, впровадження практичних кейсів та використання сучасних технологій сприяють підготовці управлінців, здатних ефективно діяти в умовах цифрової трансформації та глобальних викликів.

Література

1. Forbes Ukraine та KPMG продовжують дедлайн заповнення анкети для дослідження «Чемпіони диджиталізації 2024» Режим доступу: <https://forbes.ua/news/kpmg-v-ukraini-ta-forbes-ukraine-viznachat-chempioniv-didzhitalizatsii-2024-29082024-23308>
2. Buhas N., Tsalko T., Nevmerzhytska S. Development trends of resort servises in Ukraine in conditions of uncertainty / *Modern Science – Moderni věda*. – Praha. – Česká republika, Nemoros. – 2021. – № 6. – p. 27-31. – URL: <https://drive.google.com/file/d/1FF3TvmH0SXOpMmpVauaZiBC5LiaQdjWQ/view>

3. Kasych A., Glukhova V., Bondarenko S., Tslko T., Buhas N. Development of Smart Partnerships in the Field of Renewable and Alternative Energy at the Stage of Post-War Reconstruction in Ukraine. Proceedings of the 5th International Conference on Modern Electrical and Energy System

4. Бугас Н.В. Інновації в публічному управлінні: забезпечення ефективної повоєнної реконструкції України / Бугас Н.В.// Матеріали III Всеукраїнської науково-практичної конференції «Домінанти соціально-економічного розвитку України у нових реаліях» : тези доповідей, м. Київ, 28 березня 2025 року. – Київ : КНУТД, 2025.

5. Бугас Н.В. Відбудова держави через призму публічного управління: досвід та уроки повоєнного відновлення в Україні / Бугас Н.В., Семко М.// Матеріали III Всеукраїнської науково-практичної конференції «Домінанти соціально-економічного розвитку України у нових реаліях» : тези доповідей, м. Київ, 28 березня 2025 року. – Київ : КНУТД, 2025.