



FEDERATION OF TRADE UNIONS OF UKRAINE
INSTITUTE OF TOURISM

S. Babushko

**CATERING
INDUSTRY SERVICE**

Cherkasy
2013

ФЕДЕРАЦІЯ ПРОФЕСІЙНИХ СПІЛОК УКРАЇНИ
ІНСТИТУТ ТУРИЗМУ

С.Р. Бабушко

СЕРВІС ІНДУСТРІЇ ХАРЧУВАННЯ

*Навчальний посібник з англійської мови для студентів напрямку підготовки
6.030601 «Менеджмент» професійного спрямування «Менеджмент організацій і
адміністрування» (Менеджмент туристичної індустрії)*

Черкаси
2013

Рецензенти:

Бондар Т.І. – канд. пед. наук, доц., кафедра прикладної лінгвістики, Черкаський державний технологічний університет.

Куліш І.М. – канд. пед. наук, доц., зав. каф. іноземних мов Черкаського національного університету ім. Б. Хмельницького.

Слива Т.В. – канд. філол. наук, доц., Інститут іноземної філології Національний педагогічний університет ім. М.П. Драгоманова.

Редактор:

Некоз І.В. – кандидат педагогічних наук, доцент кафедри іноземних мов ННІ іноземних мов Черкаського національного університету ім. Б. Хмельницького.

Б 12

БАБУШКО С.Р.

Catering Industry Service: Навч. посібник з англійської мови для студентів напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент» професійного спрямування «Менеджмент організацій і адміністрування» (Менеджмент туристичної індустрії) (англ. мовою) / С.Р. Бабушко – Черкаси, «ІнтролігаТОР», 2013 – 170 с.

ISBN 978-966-2545-69-2

*Рекомендовано Міністерством освіти і науки, молоді та спорту України
як навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів
(лист №1/11-5576 від 18.03.2013)*

Навчальний посібник є третьою частиною із практичного курсу «Travel & Tourism Industry», який націлено на навчання ділової комунікації англійською мовою у сфері туристичної галузі. Посібник призначений для студентів спеціальності «Менеджмент туристичної індустрії», які мають намір розвинути мовні навички практичного застосування англійської мови професійного спрямування до рівня B2, а також для широкого кола бажаючих оволодіти професійною лексикою сервісу індустрії харчування.

Навчальний посібник побудований за тематичним принципом. Структура підпорядкована цілям навчання чотирьом видам мовленнєвої діяльності: читанню, аудіюванню, говорінню і писемному мовленню. Зміст посібника сприяє продуктивному засвоєнню професійної лексики ресторанного бізнесу, допомагає формуванню необхідних навичок професійного спілкування та розвитку креативного мислення студентів.

Особливою рисою посібника є його придатність для самостійної роботи та поглиблення знань студентів з англійської мови ресторанної справи.

Посібник може стати в нагоді студентам вищої школи і тим, хто спеціалізується з менеджменту організацій, слухачам спеціалізованих курсів, тим, хто бажає поглибити свої знання з англійської мови з цього фаху.

ББК 81.2 Англ – 923

УДК 811.111'24: 640.4.03

© Бабушко С.Р., 2013

© Видавництво «ІнтролігаТОР»,
оригінал-макет, 2013

ISBN 978-966-2545-69-2

PREFACE

“Catering Industry Service” is a practical “English for Specific Purposes” course intended for university students of Tourist Industry Management who are striving for developing their language skills to B2 level. It is also designed for professionals who need English for their job and wish to increase their professional competence via English and develop their speaking skills in restaurant business.

“Catering Industry Service” fully corresponds to the requirements of the syllabus for university students of the 4th year of study at Institute of Tourism of Trade Unions’ Federation of Ukraine.

In terms of the content “Catering Industry Service” is a self-contained course covering basic concepts of restaurant business.

In terms of the language teaching the course aims at developing the skills of reading, writing, speaking and listening as well as consolidating the students’ grammar, lexical and phonetic competences. This is achieved through a wide range of authentic texts with a complex of exercises, stimulating and challenging activities. Proper attention is devoted to translating and interpreting skills which make up an essential part of the work of those working in tourism industry, restaurant business, in particular.

The choice of materials for listening, reading, translating is focused on the developing strategies for understanding and adapting these skills to different motivating speech situations and, moreover, real-life situations.

Communicative type of the tasks give the learners an ample opportunity for personal expression in the form of pair work, group discussions, surveys and projects.

The course consists of Classroom and Self-Study Activities, Tapescripts, Word Lists, three Appendices, Additional Topical Vocabulary, Irregular Verbs, Keys to Self-Study Activities, Reference List.

Classroom Activities Section contains 3 Units with strict logical structure which is represented at the beginning of every unit:

- Lead-in (which is aimed at brainstorming to encourage students for discussion of the introduced topic);
- Reading and Speaking (the target of which is to develop students’ skills for skimming reading and improving speaking skills);
- Listening (which is aimed at improving comprehension skills while listening to monologues, dialogues, interviews, conversations, narratives alongside with performing different pre- and post-listening activities);
- Vocabulary Practice (which helps students remember topical vocabulary through doing a variety of exercises for matching, multiple choice, solving puzzles and crosswords, etc.);
- Grammar (which is targeted at training and using some grammar structures in students’ speech);
- Language Development (the purpose of which is to master scanning reading skills and with a help of a wide range of exercises to develop students’ professional vocabulary, including translation from English into Ukrainian and from Ukrainian into English);
- Writing (due to practical tasks that reinforce the teaching points in the unit this part helps develop students’ professional writing skills);
- Speaking Skills (this part is aimed at practicing speaking skills through training separate statements from the substitution tables, translating topical vocabulary given in Ukrainian in the dialogues, reading in pairs, making similar dialogues by analogy);
- Talking Points (with tasks involving problem-solving activities, role-plays, surveys and projects, information-sharing activities that encourage real communication).

The focus in Self-Study Activities Section is on making each unit more informative and applicable for students' self-study at home. Self-Study Activities Section also contains 3 Units which thematically correspond to those in the Classroom Activities Section. They also include various practical tasks from simple to more advanced which help students deepen their professional language competence and creative thinking ability. On the whole, this section sums up the learning process of each theme and may be followed by individual presentations in the classroom.

Some illustrations, puzzles and crosswords in the course diversify suggested activities and make the learning process more attractive and productive.

Acknowledgements

I would like to express my grateful acknowledgement to all the authors of English textbooks whose works supplied me with ideas and inspiration for this book.

My kind-hearted thanks go to the reviewers: Associate Professors Bondar T.I., Kulish I. M., Slyva T. V. who gave helpful comments on preliminary version of the course and made fruitful recommendations for its structure and completeness, to my colleagues: Nekoz I.V., Solovey L.S., Chekun R.A. who pilot tested the book in their students' groups.

CONTENTS

PREFACE	5
CLASS-ROOM ACTIVITIES	
Unit 1. Catering Industry: Food and Drinks.....	8
Unit 2. Restaurant: Menu.....	35
Unit 3. Food and Beverage Staff.....	66
SELF-STUDY ACTIVITIES	
Unit 1. Text 1: Eating Habits Throughout the World.....	98
Text 2: National Cuisines:	
English Food.....	104
French Cuisine.....	105
Turkish Food.....	106
Unit 2. Text 1: Restaurant Services.....	107
Text 2: Laying the Table.....	115
Text 3: Table Manners.....	120
Unit 3. Text 1: Five Things to Outsource in Your Restaurant.....	22
Text 2: Understanding Restaurant Menus, Bars and Handling Common Problems.....	127
TAPESCRIPTS	132
WORD LISTS	141
SUGGESTED EXAMINATION TOPICS	146
APPENDIX 1:	
Additional Topical Vocabulary on Meals and Drinks.....	147
APPENDIX 2:	
Irregular Verbs.....	154
APPENDIX 3:	
Plan of Rendering.....	158
KEYS TO SELF-STUDY ACTIVITIES	159
REFERENCE LIST	168