

Важливою складовою процесу підготовки наших студентів до майбутньої професійної діяльності є виховання. Майбутнє спеціалістів, що випускаються нашим вузом, залежить від того рівня духовності, доброти, уваги, піклування, який вони отримують від викладачів. Тільки високодуховна та високоморальна особистість може з повною віддачею працювати для процвітання України.

ЛІТЕРАТУРА

1. Шпенглер О. Занепад Європи. Причинність і доля. Пт., 1923. Т. 1. Ч. 1.
2. Бердяєв Н.А. Зміст історії. Берлін, 1923
3. Ю. М. Білолід та С. П. Щерба. Духовність українства. Житомир, 1998
4. Гогусєва В. П. Дизайн як соціокультурний феномен/Вісник СевКавГТУ, 2004, №2
5. Глазичев В.Л. Про дизайн. М.,1970

Надійшла 01.07.2010

УДК 685.34

КОНЦЕПТУАЛЬНІ ЗАСАДИ ФОРМУВАННЯ НОВИХ СТАНДАРТІВ З НАПРЯМУ «ПОБУТОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ»

І.А. ІГНАТЬЄВА , О.Г. КУЗЬМИЧ

Київський національний університет технологій та дизайну

У статті розглядаються концептуальні засади формування стандартів з напрямку побутове обслуговування. Проаналізовано компетенції фахівця щодо вирішення типових задач професійної діяльності та перелік дисциплін, що забезпечують зміст умінь відповідно до задач діяльності фахівця

Стандарти вищої освіти є своєрідною реакцією освітньої галузі на функціональні зміни, що виникають у світі, на розвиток суспільства, що орієнтується на людину і забезпечує її конкурентоспроможність на ринку праці. Стандарти вищої освіти задають рівень того у якій мірі студент може забезпечити вимоги вибраної професії. Сьогодні зміни у стандартах вищої освіти відбуваються на основі застосування компетентісного підходу. Підготовка за компетенціями – підготовка кадрів, яка розвиває знання, навички та вміння, необхідні для досягнення рівня компетенції, встановленого дескриптором (описом) кваліфікації.

Сьогодні підготовка фахівців за напрямом «Побутове обслуговування» в начальному закладі здійснюється протягом 14 років. За цей час вона змінювалась та вдосконалювалась. Так у 1996 році вона мала назву «Менеджмент організації побутового обслуговування», з 2000 року - «Організація обслуговування населення». Після введення в дію нових стандартів вищої освіти з 2007 року постала проблема щодо підготовки фахівців за існуючою кваліфікацією, яка не відображала специфіку роботи фахівця у сфері обслуговування. Адміністрацією КНУТД були внесені пропозиції щодо введення нової професійної назви роботи, яка визначає професійну кваліфікацію. Ці пропозиції були підтримані вищими органами влади і на сьогоднішній день додані до класифікатора професій. Спеціаліст має кваліфікацію – 2446.2 «Фахівець-організатор соціально-побутового обслуговування».

Результати та їх обговорення

Основними напрямками розвитку напряму «Побутове обслуговування» є :

- орієнтація на забезпечення конкурентоспроможності випускників на ринку праці;
- формування у студента професійних та соціально – особистісних якостей, які б дозволили йому повністю реалізувати свій інтелектуальний потенціал;
- поглиблення автономії та забезпечення академічної незалежності закладів освіти, посилення їх зв'язків із роботодавцями, як основними замовниками фахівців;
- розширення академічної мобільності студентів, що дозволить повніше реалізовувати їх інтелектуальний потенціал.

Нове покоління галузевих стандартів вищої освіти засновано на компетентністному підході і є необхідним етапом на шляху реформування системи освіти в Україні.

Застосування компетентнісного підходу не замінює традиційну для вітчизняної освіти систему «знання, уміння, навички», а створює передумови для більшого та гнучкішого наближення результатів освіти до потреб та вимог ринку праці, подальшого розвитку освітніх технологій та системи освіти в цілому. Результати моделювання професійної діяльності фахівця, професіонала з напряму «Побутове обслуговування» представлені табл. 1.

Формування системи компетенцій у фахівця з організації побутового обслуговування є одним із ключових моментів оцінки якості знань. Поняття компетенцій включає **знання й розуміння** (теоретичне знання академічної галузі, здатність знати й розуміти), **знання, як діяти** (практичне й оперативне застосування знань до конкретних ситуацій), **знання, як бути** (цінності як невід'ємна частина способу сприйняття й життя з іншими в соціальному контексті). Поняття «компетенція» включає не тільки операційно-технологічну складову, але й мотиваційну, етичну, соціальну, поведінкову сторони (результати освіти, знання, уміння, систему ціннісних орієнтацій).

Таблиця 1. **Моделювання професійної діяльності фахівця з напряму «Побутове обслуговування»**

3439 «Фахівець з організації побутового обслуговування»

Назва первинних посад		
молодшого спеціаліста зі спеціальності «Організація обслуговування населення»	Бакалавра «Організація обслуговування населення»	Магістра 8.140102.01 «Організація соціально-побутового обслуговування»
Фахівець Адміністратор залу Диспетчер підприємства побутового обслуговування	Фахівець з організації побутового обслуговування Помічник керівника підприємства побутового обслуговування Адміністратор	Завідувач ательє Завідувач будинку побуту (моди) Завідувач душової Завідувач звалища Завідувач кладовища
Фахівець з організації побутового обслуговування	Адміністратор залу Приймальник пункту прокату Реєстратор	Завідувач колумбарію Завідувач контори (похоронного обслуговування) Завідувач крематорію Завідувач лазні Завідувач перукарні (салону)

		Завідувач пляжу Завідувач пральні Завідувач фотоательє, фотолабораторії, фотостудії Головний державний соціальний інспектор Завідувач – головний фахівець Керівник апарату Начальник відділу (місцеві органи державної влади) Начальник головного управління (місцеві органи державної влади) Директор курсів підвищення кваліфікації Керівник (начальник) установи, соціального захисту населення
--	--	--

Таблиця 2. Компетенції фахівця щодо вирішення типових задач професійної діяльності та перелік дисциплін, що забезпечують зміст умінь відповідно до задач діяльності фахівця

Компетенції фахівця	молодший спеціаліст	бакалавр	магістр	
1	2	3	4	
Цикл гуманітарних та соціально-економічних дисциплін				
Соціально-особистісні: -Підтримка необхідного для про-фесійної діяльності інтелектуального рівня; -Володіння креативним та системним мисленням; -Вміння передбачати кінцевий результат та наполегливо досягати мети; -Знання критеріїв оцінювання якості результатів діяльності та інше	Історія України Українська мова за професійним спрямуванням		Психологія управління та конфліктологія	
	Філософія, Іноземна мова, Психологія		Інтелектуальна власність	
	Культурологія Етика й естетика, Соціологія, Релігієзнавство	Істрія української культури Логіка		
Загально-наукові: -Базові знання фундаментальних розділів основ економічної теорії, інформатики, фундаментальних наук, економіки та організації діяльності для освоєння професійних дисциплін; -Базові знання вітчизняної історії, економіки й права, розуміння причинно-наслідкових зв'язків розвитку суспільства й умінь використовувати в професійній і соціальній діяльності;	Основи правознавства Економічна теорія	Правознавство Економічна теорія Мікроекономіка Макроекономіка, Фінанси	Методологія і організація наукових досліджень	
		Основи хімічних і фізичних технологій, Політологія		
	Вища математика			Договірне право
	Екологія, Інформатика, Статистика, Безпека життєдіяльності, Охорона праці, Інженерна графіка			Охорона праці (за видами економічної діяльності)

<p>-Базові знання в галузях, необхідних для освоєння професійних дисциплін.</p>				
	Цикл професійно- орієнтованих дисциплін			
<p>Спеціалізовано – професійні: Застосування професійно – профільованих теоретичних знань, умінь і практичних навичок щодо організації обслуговування населення Використовування знань, умінь і навичок у рішенні організаційних і практичних завдань щодо надання побутових послуг Використовування знань, умінь і навичок з бухгалтерського обліку, фінансів, основ підприємництва для збору та систематизації інформації з метою покращення послуг</p>	<p>Економіка підприємства, Матеріалознавство, Підприємницьке право, Системи сервісних технологій, Стандартизація, сертифікація і метрологія, Устаткування у сфері побутового, Бухгалтерський облік, Страхування, Правове регулювання безпеки підприємницької діяльності</p> <table border="1" data-bbox="387 661 996 1155"> <tr> <td data-bbox="387 661 600 1155"> <p>Фінанси підприємств, Організація обслуговування, Маркетинг, Менеджмент, Економічний аналіз, Основи підприємництва,</p> </td> <td data-bbox="604 661 996 1155"> <p>Організація сервісної діяльності, Маркетинг у сфері послуг, Менеджмент у сфері послуг, ТЕП об'єктів побутового обслуговування, Менеджмент підприємницької діяльності, Управління якістю послуг, Поведінка споживачів, Гігієна і санітарія, Інформаційні технології, Інфраструктура сервісної діяльності, Організація захисту прав споживачів, Управління маркетинговими комунікаціями, Електронна комерція, Статистика ринку товарів та послуг, Контролінг</p> </td> </tr> </table>	<p>Фінанси підприємств, Організація обслуговування, Маркетинг, Менеджмент, Економічний аналіз, Основи підприємництва,</p>	<p>Організація сервісної діяльності, Маркетинг у сфері послуг, Менеджмент у сфері послуг, ТЕП об'єктів побутового обслуговування, Менеджмент підприємницької діяльності, Управління якістю послуг, Поведінка споживачів, Гігієна і санітарія, Інформаційні технології, Інфраструктура сервісної діяльності, Організація захисту прав споживачів, Управління маркетинговими комунікаціями, Електронна комерція, Статистика ринку товарів та послуг, Контролінг</p>	<p>Інновації в технічному сервісі, Інноваційні технології в клінінговому сервісі, Інновації в сервісології, Стратегічний менеджмент, Корпоративне управління, Соціальне управління</p>
<p>Фінанси підприємств, Організація обслуговування, Маркетинг, Менеджмент, Економічний аналіз, Основи підприємництва,</p>	<p>Організація сервісної діяльності, Маркетинг у сфері послуг, Менеджмент у сфері послуг, ТЕП об'єктів побутового обслуговування, Менеджмент підприємницької діяльності, Управління якістю послуг, Поведінка споживачів, Гігієна і санітарія, Інформаційні технології, Інфраструктура сервісної діяльності, Організація захисту прав споживачів, Управління маркетинговими комунікаціями, Електронна комерція, Статистика ринку товарів та послуг, Контролінг</p>			

На основі визначення компетенцій фахівця у структурі праці встановлюється перелік типів професійної діяльності, який узагальнюється у перелік виробничих функцій., типи професійної діяльності визначаються через конкретні види робіт.

ЛІТЕРАТУРА

1. НДУ 01-2002 Нормативний документ України. Система стандартів вищої освіти, внесення змін до них та здійснення контролю за їх дотриманням. Основні положення.
2. ГСВОУ-02 Галузевий стандарт вищої освіти України. Засоби діагностики якості вищої освіти.
3. ДК 003:2005 Національний класифікатор України: Класифікація професій;
4. ДК 009:2006 Національний класифікатор України: Класифікація видів економічної діяльності;
5. ДСВО 01-98 Перелік напрямів та спеціалізацій, за якими здійснюється підготовка фахівців у вищих навчальних закладах за відповідними освітньо-кваліфікаційними рівнями;
6. ГСВО МОНУ “Освітньо-кваліфікаційна характеристика бакалавра з напрямом 140101 “Готельно-ресторанна справа”;

ГСВО МОНУ «Освітньо-професійна» програма підготовки бакалавра з напрямом 140101“Готельно-ресторанна справа”

Надійшла 09.07.2010