

УДК 338.242.2

ВЛИЯНИЕ КАЧЕСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ И СЕРТИФИКАЦИИ В СФЕРЕ МЕНЕДЖМЕНТА НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

Ю.Б. Кабаков, к.т.н.,

Директор Органа сертификации персонала Украинской ассоциации качества

Ключевые слова: обучение в сфере менеджмента, системы менеджмента, конкурентоспособность, сертификация персонала.

В настоящее время большой процент специалистов, окончивших ВУЗы по специальности «Менеджмент» имеют самое общее представление о том, что собой представляет система менеджмента организации и какие требования к ней предъявляют соответствующие международные стандарты, начиная с ISO 9001. При этом подавляющее большинство серьезных организаций в мире и в Украине имеют сертифицированные системы менеджмента, соответствующие требованиям одного или нескольких таких стандартов. Наличие подобных систем позволяет организациям стабильно выполнять требования своих потребителей и нормативные требования, уменьшать негативное воздействие своей деятельности на окружающую среду и риски для здоровья своих сотрудников, повышать информационную безопасность, эффективно управлять энергетическими ресурсами и достигать многих других своих целей. Системы менеджмента дают такой эффект, если предприятия понимают, что именно это является основной целью создания подобных систем. Кроме того, часто наличие таких систем является требованием потребителей и других заинтересованных сторон. Для построения, поддержания и постоянного совершенствования систем менеджмента реально позволяющим организациям достигать своих целей, требуется квалифицированный персонал, глубоко разбирающийся в этих вопросах. Готовить таких специалистов логично в университетах, обучающих менеджменту!

К сожалению, в большом количестве университетов, где есть специальность «Менеджмент», или вообще не изучают международные стандарты на целевые системы менеджмента, или делают это только обзорно. В этом я убедился, занимаясь организацией Международной олимпиады по менеджменту среди молодежи и сотрудничая с рядом университетов в сфере обучения и сертификации персонала. Парадоксально выглядит ситуация, когда организация имеет дипломированного специалиста по специальности «Менеджмент» и в тоже время вынуждена обращаться к внешним консультантам для помощи в разработке и внедрении системы менеджмента, а для ее поддержания и совершенствования требуется серьезное дополнительное обучение. Выпускники ВУЗов по специальности «Менеджмент» должны сами выполнять такие работы и обучать остальных сотрудников своей организации в этой сфере. Наличие «работающих» систем менеджмента позволяет организациям успешно достигать поставленных целей, и, следовательно,

повышают свою конкурентоспособность. А наличие «критической массы» конкурентоспособных предприятий и организаций повышает конкурентоспособность страны и уровень жизни ее жителей! К таким важным результатам может привести наличие в Украине достаточного количества квалифицированных специалистов в сфере систем менеджмента.

Я являюсь членом Научно – методической комиссии МОН, подкомиссии по разработке стандарта высшего образования по специальности 073 «Менеджмент». Целью моего участия в этой НМК было поспособствовать решению задачи, о которой говорилось выше. Я предложил внести в образовательные стандарты по специальности «Менеджмент» требования наличия у обучившихся специалистов знаний требований международных стандартов в сфере менеджмента, понимания того, что такое система менеджмента организации и как обеспечить ее результативную и эффективную работу. Подобные требования удалось внести в стандарт для магистров.

Конечно, ВУЗы могут создавать программы обучения, превосходящие требования стандарта высшего образования. Но, если в таком стандарте будут требования, связанные с системами менеджмента организаций, то специалисты с дипломом по специальности «Менеджер» любого ВУЗа Украины в большей мере смогут соответствовать требованиям работодателей. А это будет способствовать в конечном итоге повышению конкурентоспособности украинских предприятий, соответствующих ВУЗов и страны в целом.

Наш Орган сертификации персонала Украинской ассоциации качества (ОСП УАК), не дожидаясь внедрения стандарта, начал сотрудничество с рядом ВУЗов по обучению и сертификации персонала в сфере менеджмента. ОСП УАК в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 17024 не занимается обучением персонала, он сотрудничает с рядом учебных организаций в Украине и за ее пределами, программы которых соответствуют требованиям к квалификации ОСП УАК. Среди наших партнеров – КНУТД, НТУУ «КПИ» им. Сикорского, СумДУ, и другие университеты.

Мы заинтересованы в расширении нашего сотрудничества с новыми организациями, которые проводят обучение в области менеджмента, в частности, с Вузами. После успешной экспертизы ОСП УАК учебных программ ВУЗа, его выпускники могут сдавать экзамены в ОСП УАК и получать, помимо диплома, сертификаты ОСП УАК под аккредитацией НААУ, признаваемые в Евросоюзе. Наличие такого сертификата повышает конкурентоспособность его обладателя на рынке труда.

ОСП УАК имеет 27 аккредитованных в НААУ квалификаций, относящихся к системам менеджмента, соответствующим ряду международных стандартов. Если существует потребность в сертификации персонала по квалификациям, выходящим за рамки нынешней области аккредитации ОСП УАК, возможно расширение этой области в содружестве с компетентной учебной организацией. Так, например, сейчас готовится введение ряда квалификаций в сфере преподавательского мастерства.