



УДК 005.8:004

ПРОБЛЕМИ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ

Студ. В.П. Мінакова, гр. МгЕК-16

Науковий керівник доц. Н.В. Геселева

Київський національний університет технологій та дизайну

Мета і завдання. Мета. Пошук проблем при впровадженні систем задля передчасного уникнення проблем.

Завдання. Виявлення найсуттєвіших проблем впровадження систем управління проектами на підприємстві для уникнення можливих збитків.

Об'єкт дослідження. Процес впровадження систем управління проектами в організаціях.

Методи та засоби дослідження. Метод спостереження, метод логічного узагальнення, статистичний аналіз.

Наукова новизна та практичне значення отриманих результатів. Висвітлення головних проблем для оптимізації процесу впровадження систем управління та уникнення можливих проблем та збитків.

Результати дослідження. Необхідність управління проектами, а саме необхідність координації використання людських та матеріальних ресурсів протягом життєвого циклу проекту за допомогою сучасних методів і техніки управління для досягнення відповідного рівня прибутків учасників проекту, високої якості продукції, пов'язана із масовим ростом масштабів і складності проектів, зростанням вимог до термінів їх здійснення, якості виконуваних робіт.

Управління проектами – це процес управління командою, ресурсами проекту за допомогою спеціальних методів та прийомів з метою успішного досягнення поставленої мети.

Система управління проектами – визначення для комплексного програмного забезпечення, що включає в себе програми для планування завдань, складання розпису, контролю ціни і управління бюджетом, розподілу ресурсів, спільної роботи, спілкування, швидкого управління, документування та адміністрування системи, яке використовуються спільно для управління великими проектами.

Купуючи систему для управління проектами, керівники забувають, що її використання вимагає певної (а іноді значної) зміни процесів управління в організації. Тому впровадження такої системи вимагає системного підходу, який передбачає планування комплексу робіт і контроль за їх здійсненням.

Основною проблемою використання систем управління проектами – хибна думка щодо поняття «автоматичне керування». Проектами керують тільки люди, а система виступає лише в ролі одного з інструментів управління, функції якого полягають перш за все в автоматизації розрахунків, збору, зберігання, обробки і поширення інформації. Більш того, команда проекту поряд з управлінням проектом керує і самою системою. Ефективність СУП безпосередньо залежить від умінь команди проекту використовувати її з метою управління проектами.

Серед помилок в плануванні впровадження систем управління проектами, які є причинами невдач освоєння подібних систем, можна виділити наступні:

- Цілі та очікувані результати заздалегідь не визначені або визначені не в повному обсязі. Досягненню мети проекту в повному обсязі можуть перешкодити жорсткі тимчасові обмеження, нетерплячість або непослідовність керівництва.



- Планування введення в експлуатацію одразу всіх функцій системи управління проектами. Нові технології роботи і нові схеми управління можуть натрапити на "корпоративну інерцію" - опір працівників новому і незрозумілого. Це може привести до значного ускладнення проекту і зробіть проблематичним стабілізацію роботи системи в цілому.

- Планування переходу відразу всієї організації на нову систему. Реалізація різних функцій системи управління проектами може впливати на роботу різних підрозділів і фахівців.

- Складний інтерфейс обраного програмного забезпечення.

- Більшість коштів управління проектами спрямовані на рішення обмеженого кола завдань. Процеси управління проектами вимагають адекватної інформаційної підтримки на всіх рівнях підприємства: вищого керівництва і кураторів проектів, керівників проектів, виконавців і учасників. Відсутність відчутних вигод від системи управління проектами для певної частини співробітників підприємства означає незацікавленість цих співробітників в створюваному вирішенні.

- Пропоновані програмні продукти не завжди припускають легку, яка потребує втручання фахівців з інформаційних технологій, адаптацію, або адаптація можлива, але з істотною переробкою продукту. Багато з існуючих програм для управління проектами пропонуються як коробкові продукти, і не мають на увазі адаптацію для підприємства. В інших випадках адаптація можлива, але для її виконання необхідно проводити зміни в самому програмному забезпеченні (зміна коду програми), що під силу не кожному підприємству. Внесення подібних змін істотно ускладнює подальшу підтримку такого програмного забезпечення.

- Інформаційна система орієнтована на обмежену групу користувачів.

- Модель ліцензування прив'язана до числа робочих місць, що обмежує підприємство вартісними рамками. Практично всі постачальники прив'язують загальну вартість програмного забезпечення до кількості робочих місць користувачів. Це мотивує підприємства цілеспрямовано обмежувати число користувачів системи управління проектами.

- Традиційна пропозиція має на увазі тільки постачання програмного забезпечення. Зазвичай в проектстворення системи управління проектами підприємство бере на себе основну частину витрат, пов'язаних з впровадженням програмного забезпечення. Роль постачальника зводиться в кращому разі до виконання попередніх налаштувань системи і проведення навчального тренінгу для адміністраторів і пілотної групи користувачів.

Висновки. Очікуваний ефект від використання системи управління проектами досягається при виборі системи, органічною можливістю і потребам компанії, рівню підготовки її персоналу і максимально повному виявленні та застосуванні функціональних можливостей системи. У загальному випадку не бувають хороші або погані системи управління, а лише правильно або неправильно підібрані під потреби підприємства.

У плануванні впровадження систем управління проектами найчастіше допускають таких помилок: цілі та очікувані результати заздалегідь не визначені або визначені не в повному обсязі; планують ввести в експлуатацію відразу всі функції системи; планують перевести на нову систему відразу всю організацію.

Ключові слова: управління проектом, бізнес-процеси, реінжиніринг, інформаційні технології, інтерфейс програмного забезпечення.