



УДК 658.562

ЕТАПИ РОЗБУДОВИ ІНТЕГРОВАНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ПАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»

Студ. О.П.Чудінович, гр. БМСт-13
Науковий керівник проф. Н.А. Зубрецька
Київський національний університет технологій та дизайну

Мета роботи – визначення специфіки та тенденцій розбудови інтегрованих систем управління якістю (ІСУЯ) на енергопостачальних підприємствах.

Об'єкт дослідження – процес розбудови ІСУЯ на енергопостачальних підприємствах.

Предмет дослідження – організаційно-методичні аспекти процесу побудови, впровадження та вдосконалення ІСУЯ в ПАТ «Рівнеобленерго».

Методи та засоби дослідження. Теоретичні дослідження засновані на основних положеннях теорії управління якістю з урахуванням принципів системного та процесного підходів та принципів, регламентованих стандартами серії ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, практичні рекомендації розроблено для структурно-функціональних підрозділів ПАТ «Рівнеобленерго».

Наукова новизна та практичне значення отриманих результатів. Досліджено специфіку та тенденції розбудови ІСУЯ на енергопостачальних підприємствах, сформульовано особливості процесів і процедур на етапах її розробки, впровадження та постійного покращення, запропоновано структурно-функціональну схему ІСУЯ в ПАТ «Рівнеобленерго».

Результати дослідження. Електроенергетика – визначальна галузь економіки України, а електроенергія є специфічним високотехнологічним товаром, без якого неможливий розвиток національної промисловості. Важливою умовою ефективного функціонування енергопостачальних підприємств і підвищення їх конкурентоздатності є впровадження сучасних форм управління [1, 2]. До таких форм належать ІСУЯ, що розглядаються підприємством у відповідь на потребу в об'єднанні процесів і процедур в одну цілісну структуру, яка дозволить більш ефективно керувати підприємствами незалежно від їх розміру та галузі за рахунок інтеграції різних систем менеджменту з повним набором документації, політик, процедур і процесів [3]. Проте, враховуючи структурно-функціональну, організаційно-технічну складність технологій та процесів енергетичної галузі, виникають типові проблеми впровадження таких систем на енергопостачальних підприємствах [4].

У результаті аналізу досвіду розробки та впровадження ІСУЯ в умовах ПАТ «Рівнеобленерго» визначено основні етапи, особливості та тенденції її розвитку. ПАТ «Рівнеобленерго» – енергетична компанія України, що спеціалізується на передачі та постачанні електричної енергії на території міста Рівного та Рівненської області та є частиною енергетичного бізнесу однієї з провідних українських компаній «ВС Енерджі Інтернейшнл Україна» [5].

На першому етапі в компанії протягом 2010–2011 років проводилась складна та трудомістка робота з розробки і впровадження ІСУЯ. Найважливішим при цьому є не набір усіх можливих сертифікатів, а забезпечення дієздатної системи, де цілі та політика підприємства, що декларовані на папері, збігаються із реальними процесами, які відбуваються на підприємстві та за його межами. Перед впровадженням ІСУЯ в дію необхідно провести підготовчу роботу, яка полягає у: прийнятті Політики у сфері якості, інформаційної безпеки, екології, охорони здоров'я та безпеки праці; визначені



стратегічних цілей діяльності підприємства; доопрацюванні документації, необхідної для успішного функціонування (Настанови з інтегрованої системи управління, методик, положень, розроблених Реєстрів екологічних аспектів, проведених оцінок Ризиків у галузі охорони здоров'я і безпеки праці тощо); підготовці групи внутрішніх аудиторів. ІСУЯ повинна сприяти постійній задоволеності споживачі електроенергії та потребує формалізації на основі розробки системи внутрішньої документації – на підприємстві повинні бути затверджені зобов'язання, зазначені в політиці якості.

На другому етапі в грудні 2011 року аудиторами «ТЮФ ЗЮД» проведено сертифікаційний аудит систем управління якістю, безпекою, охороною праці та навколишнього середовища, за результатами якого компанія отримала міжнародні сертифікати відповідності управлінським міжнародним стандартам: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 від виконавчого директора «ТЮФ ЗЮД» по регіону Центральна-Східна Європа Томаса Віта [5]. Аудит підтвердив наявність високої культури виробництва, орієнтацію на якісне та безперебійне постачання електроенергії, злагодженість взаємодії збутових та технічних служб, а також сфокусованість на охороні праці, безпеці персоналу, підрядників та населення.

Третім етапом розбудови ІСУЯ є реалізація принципу постійного покращення, що дає змогу підприємствам отримати серйозні переваги щодо: підвищення загальної конкурентоспроможності; формування єдиної політики на підприємстві та забезпечення ефективного використання ресурсів; підвищення ефективності управлінських процедур і роботи персоналу; забезпечення більшої довіри до підприємства з боку замовників та споживачів; підвищення можливостей адаптації підприємства до змінних ринкових умов; формування системи підготовки і розвитку персоналу тощо.

Висновки. Досліджено специфіку розбудови ІСУЯ на енергопостачальних підприємствах, сформульовано особливості процесів і процедур на етапах її розробки, впровадження та постійного покращення.

Ключові слова. інтегрована система управління якістю, енергопостачальні підприємства, політика у сфері якості, постійне покращення.

ЛІТЕРАТУРА:

1. Ушаповський К.В., Костін Ю.Д. Тенденції розвитку електроенергетики: загрози та можливості // Энергосбережение, энергетика, энергоаудит. 2013. №1(107). С. 21-32. Режим доступу: URL: <http://eee.khpi.edu.ua/article/viewfile/22742/20360>.
2. Про схвалення енергетичної стратегії України на період до 2030 року: розпорядження кабінету міністрів України від 24.07.13 № 1071. Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1071-2013-%d1%80>.
3. Тельнов А.С., Решміділова С.Л. Тенденції та суперечності розбудови інтегрованих систем управління якістю // Вісник Хмельницького національного університету. 2014. №5. Т.2. С.149–155.
4. Ковалев А.И., Шпак А.Л. Совершенствование процессного управления энергоснабжающим предприятием // Новини енергетики. 2012. №5. С.29–34.
5. Інтегрована система управління ПАТ «Рівнеобленерго». Режим доступу: <https://www.roe.vsei.ua/ims>.