



УДК 159.9

## ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ПЕДАГОГІЧНОГО СПІЛКУВАННЯ

Студ. К.В. Косминя, гр.БПТ-15

Науковий керівник доц. А.В. Колодяжна

Київський національний університет технологій та дизайну

Проблема педагогічної взаємодії є однією з центральних у педагогічній психології, оскільки від її трактування залежить психологічна коректність та цільова ефективність здійснення навчання, отримання освіти – важливої мети Державної національної програми «Освіта (Україна ХХІ століття)». Спілкування – це не просто дія, а саме взаємодія: воно здійснюється між учасниками, з яких кожен є носієм активності і припускає її в своїх партнерах. Відомо, що в процесі викладання велике значення має майстерність педагога, яка базується на мистецтві спілкування.

**Мета і завдання.** На основі аналізу психолого-педагогічних досліджень було поставлено завдання проаналізувати цілеспрямоване педагогічне спілкування як фактор ефективної організації виховного процесу.

**Об'єктом дослідження** є спілкування між педагогом та учнем, його основні особливості.

Використані **методи та засоби дослідження** мають загальнонауковий характер – аналіз, синтез, систематизація матеріалів, а також прогностичний метод для розроблення перспектив подальших досліджень окресленої проблеми.

**Наукова новизна та практичне значення отриманих результатів.** Набуло подальшого розвитку питання педагогічного спілкування. Практична значущість дослідження реалізується через використання отриманих результатів при написання курсових та дипломних проектів з психолого-педагогічних дисциплін, а також у підготовці до семінарських занять із зазначених дисциплін.

**Результати дослідження.** Під педагогічним спілкуванням зазвичай розуміють професійне спілкування викладача з учнями в процесі навчання і виховання, що має певні педагогічні функції і направлене на створення сприятливого психологічного клімату, а також на іншого роду психологічну оптимізацію учбової діяльності і взаємин між педагогом і учнями. Педагогічне спілкування є явищем поліфункціональним, яке забезпечує обмін інформацією, співпереживання, пізнання особистості, самоутвердження, продуктивну організацію взаємодії. Не обмежуючись лише інформаційною функцією, педагогічне спілкування створює умови для обміну ставленнями, переживаннями, допомагає самоутвердженню школяра в колективі, забезпечує співробітництво і співтворчість учнів.

Педагогічне спілкування є основною формою здійснення педагогічного процесу. Його продуктивність визначається, перш за все, цілями і цінностями спілкування, які мають бути прийняті всіма суб'єктами педагогічного процесу як імператив їх індивідуальної поведінки. Педагогічне спілкування служить інструментом дії на особистість учня. Це цілісна система соціально-психологічної взаємодії педагога і учнів, яка містить в собі обмін інформацією, виховні дії і організацію взаємин за допомогою комунікативних засобів. Окрім звичайних функцій, специфіка педагогічного спілкування зумовлює ще одну функцію соціально-психологічного забезпечення виховного процесу, організаторську функцію взаємин педагога з учнями і виступає як засіб вирішення навчальних завдань.

Вища цінність педагогічного спілкування – індивідуальність педагога і учня. У зв'язку з цим провідним принципом педагогічного спілкування може бути прийнятий



імператив І. Канта: завжди відноситися до себе і учня як до цілі спілкування, в результаті якого відбувається сходження до індивідуальності. Саме це сходження до індивідуальності в процесі спілкування і є вираженням честі і достоїнства суб'єктів спілкування. В процесі педагогічного спілкування вчитель прямо або побічно здійснює свої соціально-рольові і функціональні обов'язки керуючи процесом навчання і виховання. Стиль спілкування і керівництва в істотній мірі визначає ефективність навчання і виховання, а також особливості розвитку особистості і формування міжособистісних стосунків в навчальній групі.

Специфіка педагогічного спілкування, перш за все, виявляється в його спрямованості. Воно направлене не лише на саму взаємодію і на учнів в цілях їх особистісного розвитку, але і на організацію освоєння навчальних знань і формування на цій основі умінь. Через це педагогічне спілкування характеризується як би потрійною спрямованістю – на само учбову взаємодію, на тих, що навчаються і на предмет засвоєння. В той же час педагогічне спілкування визначається і потрійною орієнтованістю на суб'єктів: особовою, соціальною і наочною. Це відбувається внаслідок того, що вчитель, працюючи з учнем над освоєнням якого-небудь учбового матеріалу, завжди орієнтує результат на всіх, присутніх в класі, тобто фронтально впливає на кожного учня. Тому можна вважати, що своєрідність педагогічного спілкування, виявляючись у всій сукупності названих характеристик, виражається також в тому, що органічно поєднує в собі елементи особистісно орієнтованого, соціально орієнтованого і наочно орієнтованого спілкування. Педагогічна діяльність має суттєвий вплив на розвиток особистості, зокрема на якості, які реалізуються у спілкуванні. Тому для вчителя важливе завдання – здійснювати постійне самоспостереження за своєю поведінкою в ситуаціях позарольового спілкування, щоб своєчасно вловити у ньому ті зміни, які можуть унаслідок цього закріпитися, стати стійким стилем спілкування. Не менш важливо враховувати і ті аспекти педагогічного спілкування, які торкаються інтересів учня.

**Висновки.** Отже, для успішного педагогічного спілкування важливим є використання гуманістичних орієнтацій у взаєминах, дотримання емпатійного способу спілкування. Останній передбачає більш-менш точне сприймання педагогом внутрішнього світу дитини із збереженням притаманних їй емоційних і змістовних відтінків. Саме ці орієнтації та прояв емпатії у взаєминах є результатом високого рівня спілкування. Водночас наявність такого рівня є основою, на якій у майбутньому формуються гуманістичні комунікативні установки та способи й засоби їхньої реалізації.

**Ключові слова:** педагогічне спілкування, взаємодія, партнерська взаємодія, спільна навчальна діяльність, співробітництво.

#### ЛІТЕРАТУРА:

1. Велитченко Л.К. Категории взаимодействия в педагогической психологии // Наука і освіта. Науково-практичний журнал Південного наукового Центру АПН України. – 2000 – № 6. – С.35 – 38
2. Колодяжна А.В., Метельова Я.К. Формування іміджу педагога // Тези доповідей XIV Всеукраїнської конференції молодих вчених та студентів "Наукові розробки молоді на сучасному етапі", Т. 3. – Київ, КНУТД – 2015. – С.394 – 395
3. Тоба М.В. Психологічні особливості діалогового спілкування в педагогічній діяльності// Збірник наукових праць: Філософія. Соціологія. Психологія. - Івано-Франківськ: вид-во "Плай" Прикарпатського університету, 1998.- Вип.2.– Ч.2– С.47-54.